



Llywodraeth Cymru  
Welsh Government

CYHOEDDIAD

# Cod ymddygiad gyrwyr Cerbydau Hacni a Cherbydau Hurio Preifat

Safonau ymddygiad gyrwyr.

Cyhoeddwyd gyntaf: 15 Chwefror 2021

Diweddarwyd ddiwethaf: 15 Chwefror 2021

Mae'r Cod Ymddygiad hwn yn gymwys i bob gyrrwr cerbyd hacni a cherbyd hurio preifat trwyddedig. Dylid ei ddarllen ar y cyd â pholisi Trwyddedu Tacsis ac Amodau Trwyddedu'r Awdurdod Trwyddedu hwn.

Efallai y bydd yr Awdurdod Trwyddedu yn ailystyried a ydych yn gymwys ac yn briodol i weithredu fel gyrrwr trwyddedig os byddwch yn methu â chydymffurfio â'r cod ymddygiad hwn.

Mae gweithredwyr a gyrwyr tacsî [nodwch enw'r Awdurdod Trwyddedu] yn llwyr ymrwymedig i gynnig y lefelau uchaf o wasanaeth i bob un o'n cwsmeriaid ac yn addo'r canlynol:

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i <https://llyw.cymru/cod-ymddygiad-gyrwyr-cerbydau-hacni-cherbydau-hurio-preifat-html> i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am [hawlfraint](#).

## Dylai gyrwyr:

1. Bod yn lân ac yn drwsiadus yn unol â Chod Gwisg yr Awdurdod Trwyddedu ar gyfer Gyrwyr Tacsï/Cerbydau Hurio Preifat a dylai eu bathodyn fod yn weladwy bob amser
2. Croesawu teithwyr mewn ffordd gyfeillgar a chynnig cymorth rhesymol gyda'u bagiau ar ddechrau a diwedd y daith
3. Ymddwyn mewn modd proffesiynol bob amser
4. Sicrhau bod y cerbyd yn lân, yn ddiogel ac mewn cyflwr boddhaol bob amser
5. Cyrraedd yn brydlon pan fyddant wedi cael eu hurio ymlaen llaw
6. Bod yn broffesiynol ac yn ystyriol o ddefnyddwyr ffyrdd eraill
7. Rhoi derbynneb i'r huriwr os bydd yn gofyn am un
8. Lle y bo angen, helpu teithwyr i fynd i mewn ac allan o'r cerbyd
9. Trin gwybodaeth y maent wedi'i chael am deithwyr yn gyfrinachol
10. Diffodd yr injan os bydd angen iddynt aros
11. Gofyn bob amser a oes angen cymorth ar deithiwr sy'n agored i niwed a pheidio â gwneud rhagdybiaethau
12. Os bydd y teithiwr am deithio y tu allan i'r awdurdod lleol, cytuno ar bris cyn cychwyn neu gytuno i ddefnyddio tacsimedr (lle y bo'n gymwys)
13. (Yn achos gyrwyr cerbydau hygyrch i gadeiriau olwyn) Sicrhau y gallant osod rampiau'r cerbyd yn gywir a helpu'r teithiwr yn y gadair olwyn i mewn ac allan o'r cerbyd yn ddiogel a chlymu'r gadair olwyn yn ddiogel.

## Ni ddylai gyrwyr:

14. Gwneud sylwadau gwahaniaethol ynghylch oedran, rhywedd, rhywioldeb, anabledd, hil, crefydd na chredoau.
15. Defnyddio iaith sarhaus nac amhriodol yn gyhoeddus.
16. Smygu, defnyddio e-sigaréts, bwyta nac yfed yn y cerbyd
17. Rhoi na chymryd manylion unrhyw flogiau na gwefannau personol na defnyddio unrhyw fath o ddull cyfathrebu electronig i anfon negeseuon at

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Evch i <https://llyw.cymru/cod-ymddygiad-gyrwyr-cerbydau-hacni-cherbydau-hurio-preifat-html> i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am [hawlfraint](#).

deithiwr nad ydynt yn ymwneud â hurio'r cerbyd. Mae hyn yn cynnwys safleoedd rhwydweithio cymdeithasol megis Facebook, Twitter neu unrhyw fath arall o ddull cyfathrebu electronig at ddibenion negeseuon cymdeithasol.

18. Defnyddio eu safle i orfodi neu gyflyru teithwyr i ddilyn cred wleidyddol, ysbrydol neu grefyddol.
19. Tynnu lluniau (ac eithrio lluniau ar system CCTV cerbyd gymeradwy) o deithwyr hyd yn oed os byddant yn gofyn iddynt wneud hynny.
20. Ymddwyn mewn ffordd y gellid ystyried ei bod yn ymwthiol, yn orbersonol neu'n amhroffesiynol gydag unrhyw deithiwr ac ni ddylai byth roi unrhyw fath o rodd nac arian i deithiwr, waeth pa mor fach neu ddibwys ydyw.
21. Caniatáu i unrhyw gyfarpar sain beri niwsans i deithwyr
22. Gwneud defnydd amhriodol o gorn y cerbyd drwy ei ganu i dynnu sylw hurwyr ato, ac eithrio mewn argyfwng.

## **Ymddygiad gyrwyr cerbydau hacni ar safleoedd taccis (safleoedd swyddogol neu answyddogol), dylai gyrwyr:**

23. Ffurio rhes drefnus a symud ar hyd y rhes yn brydlon ac mewn trefn
24. Aros gyda'r cerbyd.
25. Bod yn gwrtais wrth unrhyw farsialiaid taccsi a dilyn eu cyfarwyddiadau.
26. Peidio â gadael i'r cerbyd fod ar y safle oni bai ei fod ar gael i'w hurio ar unwaith.
27. Peidio ag aros am deithwyr sydd wedi'u hurio ymlaen llaw ar y safle

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i <https://llyw.cymru/cod-ymddygiad-gyrwyr-cerbydau-hacni-cherbydau-hurio-preifat-html> i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am [hawlfraint](#).

## Ynghylch y ddogfen hon

Mae'r ddogfen hon yn gopi o'r dudalen we [Cod ymddygiad gyrywyr Cerbydau Hacni a Cherbydau Hurio Preifat](#) a lawrlwythwyd.

Ewch i <https://llyw.cymru/cod-ymddygiad-gyrywyr-cerbydau-hacni-cherbydau-hurio-preifat-html> i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Efallai na fydd y ddogfen hon yn hollol hygyrch; darllenwch ein [datganiad hygyrchedd](#) i gael rhagor o wybodaeth.

Gwybdaeth am [hawlfraint](#).

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i <https://llyw.cymru/cod-y addedygiad-gyrwyr-cerbydau-hacni-cherbydau-hurio-preifat-html> i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am [hawlfraint](#).