CANLLAWIAU

# Gwneud cwyn am Lywodraeth Cymru: canllaw syml

Canllawiau ar wneud cwyn neu roi adborth i Lywodraeth Cymru.

Cyhoeddwyd gyntaf: 16 Medi 2021

Diweddarwyd ddiwethaf: 16 Medi 2021

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i **https://llyw.cymru/gwneud-cwyn-am-lywodraeth-cymru-canllaw-syml-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am **hawlfraint**.

# Cynnwys


Pryd y gallwch chi ddefnyddio’r broses gwynion

Sut i wneud cwyn


Mae Llywodraeth Cymru yn gwerthfawrogi eich barn a'n nod yw gwneud gwelliannau yn seiliedig ar y wybodaeth a'r adborth a gawn.

Rydym yn croesawu adborth cadarnhaol a negyddol.

## Pryd y gallwch chi ddefnyddio’r broses gwynion

Mae'r polisi cwynion yn caniatáu i ni ystyried cwynion am ein gweithredoedd, gan gynnwys, er enghraifft:

- methu â darparu gwasanaeth yr oeddem yn bwriadu ei ddarparu neu y mae'n rhaid i ni ei ddarparu yn ôl y gyfraith;
- methu â darparu gwasanaeth sy’n cyrraedd ein safonau;
- rhoi cyngor sy'n gamarweiniol neu'n annigonol

Ni fyddwn yn ystyried:

- cwynion am benderfyniad ddim ond am nad ydych yn cytuno ag ef
- cwynion am bolisi a deddfwriaeth y llywodraeth

Ceir rhagor o wybodaeth yn ein **canllawiau llawn ar gwynion**.


**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i **https://llyw.cymru/gwneud-cwyn-am-lywodraeth-cymru-canllaw-syml-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am **hawlfraint**.

# Sut i wneud cwyn

Mae sawl ffordd o wneud cwyn:

## Post

Gallwch ysgrifennu at y cyfeiriad canlynol:

Tîm Cynghori ar Gwynion
Llywodraeth Cymru
Parc Cathays
Caerdydd
CF10 3NQ

## Ffôn

Gallwch gysylltu â’r Tîm Cynghori ar Gwynion ar **03000 251378**.

## E-bost

Gallwch anfon e-bost at **cwynion@llyw.cymru**.

## Ffurflen ar-lein

Gallwch ddefnyddio’r **ffurflen ar-lein** ar LLYW.CYMRU.

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**
Ewch i **https://llyw.cymru/gwneud-cwyn-am-lywodraeth-cymru-canllaw-syml-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.
Gwybdaeth am **hawlfraint**.

## Ynghylch y ddogfen hon

Mae’r ddogfen hon yn gopi o’r dudalen we **Gwneud cwyn am Lywodraeth Cymru: canllaw syml** a lawrlwythwyd.

Ewch i **https://llyw.cymru/gwneud-cwyn-am-lywodraeth-cymru-canllaw-syml-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Efallai na fydd y ddogfen hon yn hollol hygyrch; darllenwch ein **datganiad hygyrchedd** i gael rhagor o wybodaeth.

Gwybdaeth am **hawlfraint**.

**Cafodd y ddogfen hon ei lawrlwytho o LLYW.CYMRU, efallai nad dyma'r fersiwn mwyaf diweddar.**

Ewch i **https://llyw.cymru/gwneud-cwyn-am-lywodraeth-cymru-canllaw-syml-html** i weld y fersiwn ddiweddaraf.

Gwybdaeth am **hawlfraint**.