

Safonau Llyfrgelloedd Cyhoeddus Cymru 2017-2020: Sir Ddinbych

Adroddiad Asesu Blynyddol 2017-18

Lluniwyd yr adroddiad hwn ar sail yr wybodaeth a ddarparwyd yn y datganiad blynyddol, yr astudiaethau achos a'r adroddiad naratif a gyflwynwyd gan Sir Ddinbych i Isadran Amgueddfeydd, Archifau a Llyfrgelloedd Llywodraeth Cymru.

1 Crynodeb gweithredol

Roedd Sir Ddinbych wedi cyflawni 11 o'r 12 hawl graidd yn llawn, ac wedi rhannol gyflawni 1.

O'r 10 dangosydd ansawdd sydd â thargedau, roedd Sir Ddinbych wedi cyflawni 8 yn llawn, 1 yn rhannol ac wedi methu â chyflawni 1.

Mae gwasanaeth llyfrgell Sir Ddinbych ar y cyfan wedi cynnal ei berfformiad yn y flwyddyn gyntaf hon o'r chweched fframwaith, gan gael gwelliannau mewn rhai meysydd a gostyngiadau mewn eraill. Bu cynnydd sylweddol yn nifer y digwyddiadau a'r gweithgareddau sydd ar gael, a chynnydd hefyd yn y nifer sy'n mynychu'r rhain ac yn y nifer sy'n manteisio ar gyfleoedd hyfforddi. Gellir egluro'r cwymp yn y ffigyrau eraill yn ymwneud â defnydd oherwydd cau canghennau wrth i'r gwasanaeth fwrw ymlaen â'i raglen adnewyddu. Mae pwysau cyllidebol wedi effeithio ar y gronfa ddeunyddiau yn enwedig, ond ymddengys bod staffio'r gwasanaeth wedi sefydlogi, ac mae pwyslais i'w groesawu yn y datganiad blynyddol ar ddatblygu'r gweithlu, gyda chynlluniau i ddatblygu strategaeth gwasanaeth a ffocws o'r newydd ar sgiliau proffesiynol.

- Mae pob man gwasanaeth yn cynnig ystod gyflawn o gefnogaeth ar gyfer datblygiad unigol ac ar gyfer iechyd a lles. Cyflwynodd Sir Ddinbych bedair astudiaeth achos sy'n dangos effaith gadarnhaol y gwasanaeth.
- Parhau i wella y mae'r nifer sy'n mynychu sesiynau hyfforddi defnyddwyr a drefnwyd ymlaen llaw, ac mae'r nifer sy'n cael cymorth drwy hyfforddiant anffurfiol ymhlith yr uchaf yng Nghymru.
- Mae'r gwasanaeth wedi cynyddu nifer ac ystod y gweithgareddau / digwyddiadau sydd ar gael, gyda nifer y mynychwyr wedi codi, ac mae'r perfformiad yn uwch na'r canolrif fesul pen y boblogaeth.
- Mae ymweliadau corfforol a benthyciadau llyfrau wedi gostwng yn 2017-18, gan adlewyrchu cau canghennau dros dro wrth i Sir Ddinbych gynnal rhaglen adnewyddu.
- Mae'r buddsoddiad mewn adnoddau Cymraeg yn dal yn uchel, gyda'r gwasanaeth yn cofnodi'r pedwerydd lefel uchaf o fenthyciadau Cymraeg fesul pen y boblogaeth. Mae pwysau cyllideb wedi effeithio ar fuddsoddi mewn deunyddiau yn fwy cyffredinol.
- Mae lefelau staff wedi sefydlogi, a'r nifer cyffredinol wedi cynyddu yn 2017-18, a dim ond gostyngiad bychan yn nifer y staff cymwysedig. Er nad yw'r targedau wedi'u cyrraedd yma, mae pwyslais o'r newydd ar ddatblygu'r gweithlu a sicrhau fod gan staff y sgiliau priodol.
- Mae cyfanswm y gwariant refeniw wedi gostwng ychydig, ond mae'r gwariant fesul pen yn uwch na lefel y canolrif.

2 Perfformiad yn erbyn y safonau

Mae'r fframwaith safonau yn cynnwys hawliau craidd, dangosyddion ansawdd sydd â thargedau, dangosyddion ansawdd sydd â meincnodau, a mesurau effaith. Mae Adran 2 yn crynhoi cyflawniadau yn erbyn y meysydd hyn, ac Adran 3 yn rhoi asesiad naratif o berfformiad yr awdurdod.

2.1 Hawliau craidd

Roedd Sir Ddinbych wedi cyflawni 11 o'r 12 hawl graidd yn llawn, ac wedi rhannol gyflawni hawl graidd 12 gan nad oes strategaeth gwasanaeth ar gael i'r cyhoedd ar-lein. Mae datganiad gweledigaeth ar gyfer y gwasanaeth ar wefan y gwasanaeth, a nodir bod cynllunio busnes manwl yn rhan o gynlluniau adrannol ehangach, ond nid ymddengys fod modd cyfathrebu cyfeiriad strategol ac amcanion y gwasanaeth y tu allan i'r awdurdod. Mae'r gwasanaeth yn amlwg yn cael ei weld fel canolbwynt ar gyfer darparu ystod eang o wasanaethau'r cyngor a'r gymuned, gan fod gweithio mewn partneriaeth yn ganolog i ddarparu gwasanaethau. Datblygwyd strategaeth farchnata dair blynedd i'w chyflwyno o 2018-19, a chynlluniwyd strategaeth datblygu'r gweithlu gyda'r nod o broffesiynoli'r gweithlu ar bob lefel.

2.2 Dangosyddion ansawdd sydd â thargedau

Mae 16 o ddangosyddion ansawdd (DA) yn y fframwaith, a 10 ohonynt yn cynnwys targedau. O'r rhain, mae Sir Ddinbych yn cyflawni 8 yn llawn, un yn rhannol, ac yn methu â chyflawni un o'r dangosyddion.

Dangosydd ansawdd	Cyflawni?	
DA 3 Cefnogaeth ar gyfer datblygiad unigol:	Cyflawni'n llawn	
a) Cymorth TGCh	✓	
b) Hyfforddiant sgiliau a llythrennedd gwybodaeth	✓	
c) Cymorth e-lywodraeth	✓	
d) Datblygu darllenwyr	✓	
DA 4 (a) Cefnogaeth ar gyfer iechyd a lles	Cyflawni'n llawn	
i) Cynllun Presgripsiwn Llyfrau	✓	
ii) Cynllun Llyfrau Llesol	✓	
iii) Casgliad penodol i iechyd a lles	✓	
iv) Gwybodaeth am ymddygiadau a ffyrdd iach o fyw	✓	
v) Arwyddbyst at wasanaethau iechyd a lles	✓	
DA 6 Pob man gwasanaeth sefydlog yn cynnig digwyddiadau / gweithgareddau i ddefnyddwyr sydd â gofynion arbennig	✓	Cyflawni'n llawn
DA 7 Lleoliad mannau gwasanaeth	✓	Cyflawni'n llawn
DA 9 Deunydd darllen cyfoes a phriodol	Heb ei gyflawni	
Derbyniadau fesul pen y boblogaeth	x	
<u>neu</u> Wariant ar ddeunyddiau fesul pen	x	
DA 10 Adnoddau Cymraeg	Cyflawni'n llawn	
% y gyllideb deunyddiau wedi'i wario ar y Gymraeg	✓	
<u>neu</u> Wariant ar y Gymraeg fesul pen	x	

DA 11 Mynediad ar-lein:		Cyflawni'n llawn
a) i) Mynediad cyhoeddus i'r Rhyngwrwyd	✓	
ii) Darpariaeth Wi-Fi	✓	
DA 12 Cyflenwi ceisiadau		Cyflawni'n llawn
a) % y ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn 7 diwrnod	✓	
b) % y ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn 15 diwrnod	✓	
DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau:		Cyflawni'n rhannol
i) Staff fesul pen y boblogaeth	x	
ii) Staff cymwysedig fesul pen y boblogaeth	X	
iii) Cymhwyster/hyfforddiant pennaeth y gwasanaeth	✓	
iv) Canran DPP	✓	
DA 16 Oriau agor fesul pen y boblogaeth	✓	Cyflawni'n llawn

Ni fu newid ym mherfformiad Sir Ddinbych o'i gymharu â blwyddyn olaf y pumed fframwaith o ran y dangosyddion ansawdd hynny y mae modd eu cymharu'n uniongyrchol.

2.3 Mesur effaith

Mae'r fframwaith yn cynnwys tri dangosydd sy'n ceisio asesu'r effaith y mae defnyddio'r gwasanaeth llyfrgell yn ei gael ar fywydau pobl. Nid oes targedau i'r dangosyddion hyn, a dim ond unwaith yn ystod cyfnod tair blynedd y fframwaith y mae gofyn i awdurdodau gynnal arolygon defnyddwyr ar gyfer Dangosydd Ansawdd 1. Mae'r ffigyrau crynhoi isod (isaf, canolrif ac uchaf) felly yn seiliedig ar yr awdurdodau hynny sy'n nodi eu bod wedi cwblhau eu harolygon defnyddwyr yn ystod y flwyddyn gyntaf hon o'r fframwaith. Mae'r safleoedd yn adlewyrchu nifer yr ymatebwyr, ac 1 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr uchaf.

Ni chynhaliodd Sir Ddinbych arolwg defnyddwyr yn ystod 2017-18. Nid oedd y gwasanaeth ychwaith wedi gallu rhoi ffigyrau yn ymwneud â barn defnyddwyr am ei arlwy hyfforddiant; gofynnwyd am gasglu data perthnasol ar gyfer 2018-19.

Dangosydd perfformiad	Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf
DA 1 Gwneud gwahaniaeth				
b) % y plant sy'n meddwl bod y llyfrgell yn eu helpu i ddysgu a chael gwybod pethau:	<i>amherthnasol</i>	73%	94%	97%
e) % yr oedolion sy'n credu bod y llyfrgell wedi gwneud gwahaniaeth i'w bywydau:	<i>amherthnasol</i>	38%	90%	95%
DA 5 b) % mynychwyr sesiynau hyfforddi a ddywedodd fod yr hyfforddiant wedi'u helpu i gyflawni eu hamcanion:	<i>amherthnasol</i>	75%	98%	100%

Gofynnir i awdurdodau hefyd gyflwyno hyd at bedair astudiaeth achos yn disgrifio'r effaith y mae'r gwasanaeth llyfrgell wedi'i gael ar unigolyn neu grŵp o unigolion yn ystod y flwyddyn. Cyflwynodd Sir Ddinbych bedair astudiaeth achos o'r fath:

- Cymorth Cyflogadwyedd – effaith rôl y llyfrgell wrth gefnogi'r rhaglen 'Sir Ddinbych yn Gweithio' gan ddarparu lleoliad, adnoddau a chefnogaeth staff i fentoriaid gwrdd â chleientiaid a datblygu eu sgiliau a'u hyder. I un unigolyn, mae hyn wedi gwella ei hunan-barch, wedi'i gynorthwyo i gwblhau cyrsiau TG, ac wedi cryfhau ei gymhelliant i weithio; o fod yn ddibynnol ar fudd-daliadau, mae bellach yn hynod gyflogadwy.

- Hafan Ddiogel – effaith y llyfrgell fel man diogel lle gall pobl gael adnoddau a chyfleusterau sy'n cefnogi eu hanghenion bywyd, a chwrdd â chynghorwyr. I un fam mewn galar, bu'n lloches ac yn gymorth gwerthfawr.
- Cyfoethogi Darllen – roedd grŵp darllen mewn un llyfrgell wedi cymryd rhan mewn prosiect i greu atlas llenyddol digidol ar-lein a oedd yn cysylltu ffuglen wedi'i lleoli yng Nghymru â'r ddaearyddiaeth leol. Cyfoethogodd hyn eu repertoire darllen a'u dealltwriaeth yn ogystal ag ychwanegu at rôl gymdeithasol y grŵp.
- Cymorth Awtistiaeth – rôl y llyfrgell yn gweithio gydag ysgol ranbarthol sy'n cefnogi disgyblion ag awtistiaeth; gan hyrwyddo profiad cadarnhaol o fod allan yn y gymuned, datblygu eu hymdeimlad o gyfrifoldeb, a darparu cyfleoedd profiad gwaith llwyddiannus.

2.4 Dangosyddion perfformiad a meincnodau ansawdd

Nid oes targedau i'r dangosyddion sy'n weddill, ond maent yn fodd i wasanaethau fonitro a meincnodi eu perfformiad dros amser, a chymharu ag awdurdodau eraill. Mae'r tabl canlynol yn crynhoi sefyllfa Sir Ddinbych ar gyfer 2017-18. Mae safle'r awdurdod wedi'i roi allan o 22, sef 1 yw'r uchaf a 22 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr isaf, oni nodir yn wahanol. Mae dangosyddion sydd â llai na 22 awdurdod wedi cyflenwi data ar eu cyfer yn ddangosyddion lle nad oedd yr elfennau data perthnasol ar gael i rai awdurdodau. Pan fo modd, mae ffigyrau a roddwyd ar gyfer blwyddyn olaf y pumed fframwaith hefyd wedi'u cynnwys er hwylustod cymharu; fodd bynnag, mewn rhai achosion mae newid yn y diffiniad neu gyflwyno mesurau ychwanegol yn golygu nad yw cymharu yn ymarferol. Mae dangosyddion 'fesul pen y boblogaeth' wedi'u cyfrifo fesul 1,000 y boblogaeth, oni nodir yn wahanol.

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf	2016/17
DA 1 Gwneud gwahaniaeth						
a) % yr oedolion sy'n credu bod defnyddio'r llyfrgell wedi'u helpu i ddatblygu sgiliau newydd:	amherthnasol		24%	83%	94%	58%
c) iechyd a lles	amherthnasol		33%	65%	95%	58%
d) lle diogel a chroesawgar	amherthnasol		90%	98%	100%	93%
DA 2 Bodlonrwydd cwsmeriaid						
a) dewis 'da iawn' neu 'da' o lyfrau	amherthnasol		88%	91%	98%	90%
b) gofal cwsmeriaid 'da iawn' neu 'da'	amherthnasol		93%	99%	100%	98%
c) cyfleusterau TG 'da iawn' neu 'da'	amherthnasol		74%	86%	94%	
d) 'da iawn' neu 'da' yn gyffredinol;	amherthnasol		93%	97%	99%	98%
e) sgôr allan o ddeg gan ddefnyddwyr 16 oed ac iau	amherthnasol		8.5	9.1	9.2	8.7
DA 5 Hyfforddiant i ddefnyddwyr						
a) mynychwyr fesul pen	23	15/22	10	32	238	12
c) hyfforddiant anffurfiol fesul pen	385	2/22	15	199	473	amherthnasol
DA 6 Mynychwyr mewn digwyddiadau fesul pen y boblogaeth	335	6/22	82	228	684	298
DA 8 Defnyddio'r llyfrgell						
a) ymweliadau fesul pen y boblogaeth	4,321	6/22	2,501	4,047	7,014	4,805
b) rhith-ymweliadau fesul pen	1,255	6/22	243	866	2,211	1,201
c) benthycwyr gweithredol fesul pen	202	4/22	100	154	229	183
DA 10 Benthyciadau Cymraeg fesul pen *	304	4/22	4	68	663	

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf	2016/17
DA 11 Mynediad ar-lein						
b) cyfrifiaduron fesul pen [^]	10	10/22	5	9	14	10
c) % yr amser ar gael i'w defnyddio gan y cyhoedd	25%	13/22	14%	27%	67%	amherthnasol
DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau						
(v) a) cyfanswm gwirfoddolwyr	28	13/21	3	31	196	0
b) cyfanswm oriau gwirfoddolwyr	529	17/21	40	1,346	11,939	0
DA 14 Gwariant gweithredol						
a) cyfanswm gwariant fesul pen	£14,073	8/21	£7,047	£11,915	£17,771	£14,244
b) % ar staff	60%	13/21	44%	63%	75%	56%
% ar adnoddau gwybodaeth	9%	18/21	4%	13%	25%	10%
% ar offer ac adeiladau	7%	6/21	0%	4%	20%	7%
% ar gostau gweithredol eraill;	24%	6/21	0%	18%	37%	26%
c) gwariant cyfalaf fesul pen	£2,699	3/20	£0	£338	£17,432	£2,280
DA 15 Cost net am bob ymweliad	£1.92	9/21	£1.24	£1.82	£2.41	£2.51
DA 16 Oriau agor [#]						
(iii) a) % oriau cau manau gwasanaeth sefydlog heb gynllunio gwneud hynny	0.00%	1/21	0.00%	0.02%	1.28%	0.00%
b) % arosfannau llyfrgell deithiol / danfon i'r cartref a fethwyd	0.00%	1/20	0.00%	0.35%	11.24%	amherthnasol

* fesul pen y boblogaeth breswyl sy'n siarad Cymraeg

[^] am bob 10,000 o'r boblogaeth breswyl

[#] Mae'r safleoedd yma wedi'u troi o chwith, sef mai 1 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr isaf (perfformio orau).

3 Dadansoddi perfformiad

Mae'r hawliau craidd a'r dangosyddion ansawdd wedi'u rhannu yn bedwar maes allweddol. Mae adran hon yr adroddiad yn amlinellu perfformiad yn y meysydd hyn, ac yn cymharu'r perfformiad (pan fo'n berthnasol) â rhai blwyddyn olaf y pumed fframwaith (2016-17).

3.1 Ateb anghenion cwsmeriaid (DA 1-5)

Nid yw Sir Ddinbych wedi cynnal ei arolygon defnyddwyr eto, ac mae disgwyl i'r rhain gael eu cynnal o leiaf unwaith yn ystod y fframwaith. Mae'r holl lyfrgelloedd sefydlog yn darparu'r ystod lawn o gymorth ar gyfer datblygiad unigol ac iechyd a lles, ac mae'r holl staff wedi derbyn hyfforddiant cyfeillion dementia. Mae'r nifer sy'n mynychu sesiynau hyfforddi defnyddwyr a drefnwyd ymlaen llaw wedi parhau i wella (er ei fod yn dal i fod yn is na lefel y canolrif fesul pen y boblogaeth), ac roedd y gwasanaeth wedi llwyddo i adrodd ar y nifer a gafodd gymorth hyfforddiant anffurfiol, gyda'r perfformiad yn hyn o beth ymhlith yr uchaf yng Nghymru.

3.2 Mynediad a defnydd (DA 6-8)

Mae Sir Ddinbych yn parhau i gyrraedd y targed ar gyfer mynediad rhwydd i fannau gwasanaeth, ac mae'n cynnal digwyddiadau / gweithgareddau i ddefnyddwyr sydd â gofynion arbennig ym mhob llyfrgell sefydlog. Cafwyd ehangu sylweddol hefyd yn nifer y gweithgareddau a digwyddiadau a gynigir, gyda nifer y mynychwyr yn codi o ganlyniad, a'r perfformiad yn uwch na lefel y canolrif fesul pen y boblogaeth. Fodd bynnag, mae ymweliadau corfforol a benthyciadau llyfrau wedi gostwng, er bod y perfformiad ar gyfartaledd fesul pen y boblogaeth yn y ddau faes yn dal i fod yn uwch na chanolrif Cymru.

Nodir bod y gostyngiad yn y perfformiad yn hyn o beth yn ôl pob tebyg yn adlewyrchu'r cau a gynlluniwyd ar ddau fan gwasanaeth (dros gyfnod o 7 mis) yn ystod y gwaith adnewyddu. Y gwasanaeth yw'r pedwerydd uchaf o ran benthyciadau Cymraeg fesul pen yng Nghymru, gan adlewyrchu'n dda ar ei fuddsoddiad yn y maes hwn. Mae nifer y benthycwyr gweithredol wedi codi, gyda dim ond gostyngiad bychan yn nifer aelodau'r llyfrgell. Nodir dirywiad mewn benthyciadau clyweledol, gan adlewyrchu cynnydd mewn lawrlwythiadau digidol yn ogystal â chyfyngiadau ariannol ar adnewyddu'r stoc DVDs.

3.3 Cyfleusterau a gwasanaethau (DA 9-12)

Mae pwysau cyllidebol wedi effeithio ar y buddsoddi yn y gronfa lyfrau yn 2017-18, wrth i nifer y derbyniadau ostwng, ac nid oedd yr un targed o dan ddangosydd ansawdd 9 wedi'u cyflawni. Fodd bynnag, mae'r buddsoddiad mewn adnoddau Cymraeg eu hiaith, sef 11% o'r gyllideb deunyddiau yn gyffredinol, yn fwy na bodloni'r gofynion ar gyfer DA 10, gyda pherfformiad yn hyn o beth yn cael ei adlewyrchu yn nifer uchel y benthyciadau ar ddeunydd Cymraeg. Mae'r ddarpariaeth cyfrifiaduron wedi gostwng ychydig ers 2016-17, gyda'r lefelau defnydd arnynt yn is na'r canolrif ar gyfer Cymru. Nodir bod hyn yn adlewyrchu nifer y cwsmeriaid sy'n defnyddio eu dyfeisiau eu hunain a'r Wi-Fi, er bod y galw am gyfleusterau argraffu yn cynyddu, a bydd y gwasanaeth yn archwilio opsiynau argraffu drwy Wi-Fi yn y flwyddyn i ddod. Ystyrir bod perfformiad mewn perthynas â chyflenwi ceisiadau yn cael ei gyflawni; nid oedd y gwasanaeth yn gallu cyflenwi data ar gyfer ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn yr awdurdod, ond yn hytrach y rhai a gyflenwyd trwy drefniadau i rannu stoc ledled chwe awdurdod y Gogledd. Oherwydd hyn derbyniwyd dangosyddion perfformiad o hanner cyntaf 2018-19 i sicrhau cysondeb ag awdurdodau eraill Gogledd Cymru ac adroddiadau'r gorffennol.

3.4 Arbenigedd a chapasiti (DA 13-16)

Mae lefelau'r staff cyffredinol wedi codi ar ôl cwblhau ailstrwythuro, ond maent yn dal i fod yn is na lefel y targed. Mae nifer y staff cymwysedig wedi gostwng ychydig, ac nid yw'r targed hwn ychwaith wedi'i gyflawni. Nodir bod un rôl broffesiynol benodedig wedi'i llenwi gan rywun sydd â phrofiad cytras sy'n bwriadu dilyn cymhwyster ôl-radd yn y dyfodol agos. Mae yma arweinyddiaeth â chymwysterau, ac mae'r gwasanaeth yn bodloni'r gofynion mewn perthynas ag amser a neilltuwyd ar gyfer datblygiad proffesiynol. Mae'r gwasanaeth bellach yn gweithio gyda gwirfoddolwyr, yn dilyn bwlch yn 2016-17, gyda rhyw 28 o unigolion yn cyfrannu cyfartaledd o dros 18 awr. Rhoddir hyfforddiant a goruchwyliaeth briodol i bob gwirfoddolwr, ac maent mewn rolau sy'n cynnig gwerth ychwanegol yn hytrach na chymryd lle staff cyflogedig.

Mae cyfanswm y gwariant refeniw wedi gostwng ychydig yn 2017-18, ond mae gwariant fesul pen y boblogaeth yn uwch na'r canolrif. Mae cyfanswm yr oriau agor blynyddol wedi cynyddu, ac ni chafwyd unrhyw dorri neu amharu ar y gwasanaeth sefydlog na theithiol.

4 Cyd-destun strategol

Fel rhan o'r datganiad blynyddol, gofynnir i'r awdurdodau roi gwybod sut mae'r gwasanaeth llyfrgell yn cyfrannu at flaenoriaethau a nodau strategol ehangach Llywodraeth Cymru. Cyflwynodd Sir Ddinbych naratif clir yn amlinellu ei gyfraniad at ystod o flaenoriaethau strategol perthnasol, gan gynnwys: blynyddoedd cynnar a llythrennedd; tai; gofal cymdeithasol; iechyd meddwl; sgiliau a chyflogadwyedd; cymorth iaith Gymraeg; a gwytnwch y gymuned.

5 Cyfeiriad i'r dyfodol

Wrth adrodd ar gyfeiriad a chynlluniau'r awdurdod ar gyfer y gwasanaeth llyfrgell yn ystod y flwyddyn ganlynol, nodwyd cyfraniad y gwasanaeth tuag at gyflawni Cynllun Corfforaethol 2018-2022 Sir Ddinbych, a'i Gynllun Busnes Gwasanaeth Marchnata a Chyfathrebu â Chwsmeriaid. Mae gweithgareddau a datblygiadau penodol yn cynnwys adnewyddu Llyfrgell Dinbych, creu 'Lolfa mewn Llyfrgell', treialu gwasanaethau Wi-Fi newydd, ac estyn yr arlwy iechyd a lles. Bydd gweithredu'r strategaeth gyfathrebu a marchnata hefyd yn cynnwys brandio newydd, datblygu'r wefan a hyfforddiant y cyfryngau cymdeithasol. Bydd y datblygiadau arfaethedig drwy'r Strategaeth Gwirfoddoli a Strategaeth Datblygu'r Gweithlu yn cefnogi cyfraniad gwirfoddolwyr, ac yn helpu i sicrhau bod anghenion staff proffesiynol y gwasanaeth yn cael eu diwallu ac yn gynaliadwy. Mae ffocws parhaus hefyd ar ystyried opsiynau i gydweithio â gwasanaethau eraill y Gogledd.

6 Casgliad

Mae gwasanaeth llyfrgell Sir Ddinbych ar y cyfan wedi cynnal ei berfformiad yn y flwyddyn gyntaf hon o'r chweched fframwaith, gan gael gwelliannau mewn rhai meysydd a gostyngiadau mewn eraill. Bu cynnydd sylweddol yn nifer y digwyddiadau a'r gweithgareddau sydd ar gael, a chynnydd hefyd yn y nifer sy'n mynychu'r rhain ac yn y nifer sy'n manteisio ar gyfleoedd hyfforddi. Gellir egluro'r cwymp yn y ffigyrau eraill yn ymwneud â defnydd oherwydd cau canghennau wrth i'r gwasanaeth fwrw ymlaen â'i raglen adnewyddu. Mae pwysau cyllidebol wedi effeithio ar y gronfa ddeunyddiau yn enwedig, ond ymddengys bod staffio'r gwasanaeth wedi sefydlogi, ac mae pwyslais i'w groesawu yn y datganiad blynyddol ar ddatblygu'r gweithlu, gyda chynlluniau i ddatblygu strategaeth gwasanaeth a ffocws o'r newydd ar sgiliau proffesiynol.