

Safonau Llyfrgelloedd Cyhoeddus Cymru 2017-2020: Ynys Môn

Adroddiad Asesu Blynyddol 2017-18

Lluniwyd yr adroddiad hwn ar sail yr wybodaeth a ddarparwyd yn y datganiad blynyddol, yr astudiaethau achos a'r adroddiad naratif a gyflwynwyd gan Ynys Môn i Isadran Amgueddfeydd, Archifau a Llyfrgelloedd Llywodraeth Cymru.

1 Crynodeb gweithredol

Roedd Ynys Môn wedi cyflawni pob un o'r 12 hawl graidd yn llawn.

O'r 10 dangosydd ansawdd sydd â thargedau, roedd Ynys Môn wedi cyflawni 7 yn llawn, 2 yn rhannol ac wedi methu â chyflawni 1.

Ar y cyfan, mae gwasanaeth llyfrgell Ynys Môn wedi cynnal ei berfformiad yn y flwyddyn gyntaf hon o'r chweched fframwaith, gan gael gwelliannau mewn rhai meysydd a gostyngiadau mewn eraill. Mae wedi cadw ffocws cryf ar wasanaethau plant a chefnogaeth i'r iaith Gymraeg, a gwelir ethos defnyddiol gweithio mewn partneriaeth, gan gydweithio â gwasanaethau eraill yn y Gogledd a ddarparwyr lleol. Fodd bynnag, bydd gweithredu Strategaeth Gwasanaeth Llyfrgell 2017-2022 yn arwain at ailffurfio sylweddol ar yr isadeiledd y mae'r gwasanaeth yn gweithredu ynddo, gyda newidiadau i fodel y ddarpariaeth mewn rhai llyfrgelloedd, ac i'r strwythur staffio. Cynlluniwyd y fframwaith darparu newydd hwn i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac yn hyn o beth bydd modd dechrau gweld llwyddiant y mesurau hyn, a pherfformiad o dan y fframwaith, yn 2018-19.

- Cyflwynodd Ynys Môn ddwy astudiaeth achos yn dangos yr effaith gadarnhaol y mae'r gwasanaeth yn ei gael. Nid yw rhai o'r llyfrgelloedd yn gallu darparu rhaglen lawn o gefnogaeth sgiliau, ond mae'r ddarpariaeth yn gyffredinol dda, ac mae iechyd a lles wedi'u cefnogi'n dda.
- Mae'r nifer sy'n mynychu sesiynau hyfforddiant ffurfiol wedi codi, ond mae'n dal i fod ymhlith yr isaf yng Nghymru. Mae'r niferoedd sy'n cael cymorth drwy hyfforddiant anffurfiol hefyd wedi codi, gan adlewyrchu'r galw cynyddol am gymorth anffurfiol.
- Mae capasiti staff wedi effeithio ar nifer y gweithgareddau / digwyddiadau a gynhaliwyd, ac o ganlyniad mae nifer y mynychwyr wedi gostwng. Dim ond mewn llyfrgelloedd penodol y mae'r gwasanaeth yn gallu darparu gweithgareddau / digwyddiadau i bobl sydd â gofynion arbennig, a'r ddarpariaeth wedi'i thargedu i fynd i'r afael â'r galw ac anghenion a nodwyd.
- Gostwng y mae cyllidebau derbyniadau, ond mae'r gwasanaeth yn parhau i berfformio'n gryf o ran y gwariant ar stoc plant, ac wrth gefnogi'r ddarpariaeth Gymraeg.
- Mae lefelau'r staff cyffredinol wedi'u cynnal, ond mae swydd broffesiynol wag yn effeithio ar gapasiti mewn rhai meysydd. Dylai strwythur staffio newydd fod ar waith yn 2018-19.
- Bydd rhoi'r Strategaeth Gwasanaeth Llyfrgell 2017-2022 ar waith yn arwain at ail-lunio'r gwasanaeth yn sylweddol, o fewn fframwaith gweithredu newydd. Bydd modd dechrau gweld effaith y newidiadau hyn yn 2018-19.

2 Perfformiad yn erbyn y safonau

Mae'r fframwaith safonau yn cynnwys hawliau craidd, dangosyddion ansawdd sydd â thargedau, dangosyddion ansawdd sydd â meincnodau, a mesurau effaith. Mae Adran 2 yn crynhoi cyflawniadau yn erbyn y meysydd hyn, ac Adran 3 yn rhoi asesiad naratif o berfformiad yr awdurdod.

2.1 Hawliau craidd

Mae Ynys Môn yn cyflawni pob un o'r 12 hawl graidd yn llawn. Mae defnyddio'r rhyngwrdd a chyfleusterau cyfrifiadurol yn rhad ac am ddim i bob trigolyn ac i ymwelwyr sydd â cherdyn llyfrgell o'u cartref, fel arall codir tâl bychan ar bobl nad ydynt yn breswylwyr, er bod Wi-Fi yn rhad ac am ddim ym mhob llyfrgell. Mae'r gwasanaeth yn aelod o'r system rheoli llyfrgell (LMS) ar gyfer Cymru gyfan, sydd wedi cryfhau rhannu catalogau, ac mae tystiolaeth o fwy o ddefnydd ar y catalog. Er nad oes cyllideb farchnata benodol, mae gwaith gyda'r tîm cyfathrebu corfforaethol, a thrwy'r cyfryngau cymdeithasol, yn sicrhau bod y gwasanaeth yn cael ei hyrwyddo'n effeithiol. Roedd strategaethau, polisïau a gweledigaeth y gwasanaeth ar gael yn llawn mewn print ac ar-lein yn ystod 2017-18.

2.2 Dangosyddion ansawdd sydd â thargedau

Mae 16 o ddangosyddion ansawdd (DA) yn y fframwaith, a 10 ohonynt yn cynnwys targedau. O'r rhain, mae Ynys Môn yn cyflawni 7 yn llawn, dau yn rhannol ac yn methu â chyflawni un o'r dangosyddion.

Dangosydd ansawdd	Cyflawni?	
DA 3 Cefnogaeth ar gyfer datblygiad unigol:		Cyflawni'n rhannol
a) Cymorth TGCh	✓	
b) Hyfforddiant sgiliau a llythrennedd gwybodaeth	x	
c) Cymorth e-lywodraeth	✓	
d) Datblygu darllenwyr	✓	
DA 4 (a) Cefnogaeth ar gyfer iechyd a lles		Cyflawni'n llawn
i) Cynllun Presgripsiwn Llyfrau	✓	
ii) Cynllun Llyfrau Llesol	✓	
iii) Casgliad penodol i iechyd a lles	✓	
iv) Gwybodaeth am ymddygiadau a ffyrdd iach o fyw	✓	
v) Arwyddbyst at wasanaethau iechyd a lles	✓	
DA 6 Pob man gwasanaeth sefydlog yn cynnig digwyddiadau / gweithgareddau i ddefnyddwyr sydd â gofynion arbennig	x	Heb ei gyflawni
DA 7 Lleoliad mannau gwasanaeth	✓	Cyflawni'n llawn
DA 9 Deunydd darllen cyfoes a phriodol		Cyflawni'n llawn
Derbyniadau fesul pen y boblogaeth	✓	
neu Wariant ar ddeunyddiau fesul pen	x	
DA 10 Adnoddau Cymraeg		Cyflawni'n llawn
% y gyllideb deunyddiau wedi'i wario ar y Gymraeg	✓	

Dangosydd ansawdd	Cyflawni?
<u>neu</u> Wariant ar y Gymraeg fesul pen	x
DA 11 Mynediad ar-lein:	Cyflawni'n llawn
a) i) Mynediad cyhoeddus i'r Rhyngwrdd	✓
ii) Darpariaeth Wi-Fi	✓
DA 12 Cyflenwi ceisiadau	Cyflawni'n llawn
a) % y ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn 7 diwrnod	✓
b) % y ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn 15 diwrnod	✓
DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau:	Cyflawni'n rhannol
i) Staff fesul pen y boblogaeth	x
ii) Staff cymwysedig fesul pen y boblogaeth	x
iii) Cymhwyster/hyfforddiant pennaeth y gwasanaeth	✓
iv) Canran DPP	✓
DA 16 Oriau agor fesul pen y boblogaeth	✓ Cyflawni'n llawn

Ni fu newid ym mherfformiad Ynys Môn o'i gymharu â blwyddyn olaf y pumed fframwaith o ran y dangosyddion ansawdd hynny y mae modd eu cymharu'n uniongyrchol.

2.3 Mesur effaith

Mae'r fframwaith yn cynnwys tri dangosydd sy'n ceisio asesu'r effaith y mae defnyddio'r gwasanaeth llyfrgell yn ei gael ar fywydau pobl. Nid oes targedau i'r dangosyddion hyn, a dim ond unwaith yn ystod cyfnod tair blynedd y fframwaith y mae gofyn i awdurdodau gynnal arolygon defnyddwyr ar gyfer Dangosydd Ansawdd 1. Mae'r ffigyrau crynhoi isod (isaf, canolrif ac uchaf) felly yn seiliedig ar yr awdurdodau hynny sy'n nodi eu bod wedi cwblhau eu harolygon defnyddwyr yn ystod y flwyddyn gyntaf hon o'r fframwaith. Mae'r safleoedd yn adlewyrchu nifer yr ymatebwyr, ac 1 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr uchaf.

Nid oedd Ynys Môn wedi cynnal arolwg defnyddwyr yn ystod 2017-18; mae'r gwasanaeth yn cynnal y rhain ar rota tair blynedd, a chynhaliwyd yr un diwethaf ym mis Chwefror 2017.

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf
DA 1 Gwneud gwahaniaeth					
b) % y plant sy'n meddwl bod y llyfrgell yn eu helpu i ddysgu a chael gwybod pethau:	amherthnasol		73%	94%	97%
e) % yr oedolion sy'n credu bod y llyfrgell wedi gwneud gwahaniaeth i'w bywydau:	amherthnasol		38%	90%	95%
DA 5 b) % mynychwyr sesiynau hyfforddi a ddywedodd fod yr hyfforddiant wedi'u helpu i gyflawni eu hamcanion:	98%	4/17	75%	98%	100%

Gofynnir i awdurdodau hefyd gyflwyno hyd at bedair astudiaeth achos yn disgrifio'r effaith y mae'r gwasanaeth llyfrgell wedi'i gael ar unigolyn neu grŵp o unigolion yn ystod y flwyddyn. Cyflwynodd Ynys Môn ddwy astudiaeth achos o'r fath:

- Rhannu Rhigwm – cynhelir y sesiynau Cymraeg hyn bob wythnos mewn pedair llyfrgell, gan gyflwyno plant cyn-ysgol i'r llyfrgell a chynnig gweithgaredd hwyliog i deuluoedd, lle gall rhieni hefyd ddysgu a gwella eu Cymraeg gyda'u plant.
- Yr Agenda Unigrwydd – tystiolaeth unigolyn o bwysigrwydd y llyfrgell i'r gymuned;

gan ddarparu lle diogel i bobl unig gyfarfod ac ymddiddori mewn darllen, gyda staff cyfeillgar a chynorthwyol yn rhoi gwir gefnogaeth.

2.4 Dangosyddion perfformiad a meincnodau ansawdd

Nid oes targedau i'r dangosyddion sy'n weddill, ond maent yn fodd i wasanaethau fonitro a meincnodi eu perfformiad dros amser, a chymharu ag awdurdodau eraill. Mae'r tabl canlynol yn crynhoi sefyllfa Ynys Môn ar gyfer 2017-18. Mae safle'r awdurdod wedi'i roi allan o 22, sef 1 yw'r uchaf a 22 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr isaf, oni nodir yn wahanol. Mae dangosyddion sydd â llai na 22 awdurdod wedi cyflenwi data ar eu cyfer yn ddangosyddion lle nad oedd yr elfennau data perthnasol ar gael i rai awdurdodau. Pan fo modd, mae ffigyrau a roddwyd ar gyfer blwyddyn olaf y pumed fframwaith hefyd wedi'u cynnwys er hwylustod cymharu; fodd bynnag, mewn rhai achosion mae newid yn y diffiniad neu gyflwyno mesurau ychwanegol yn golygu nad yw cymharu yn ymarferol. Mae dangosyddion 'fesul pen y boblogaeth' wedi'u cyfrifo fesul 1,000 y boblogaeth, oni nodir yn wahanol.

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf	2016/17
DA 1 Gwneud gwahaniaeth						
a) % yr oedolion sy'n credu bod defnyddio'r llyfrgell wedi'u helpu i ddatblygu sgiliau newydd:	amherthnasol		24%	83%	94%	67%
c) iechyd a lles	amherthnasol		33%	65%	95%	51%
d) lle diogel a chroesawgar	amherthnasol		90%	98%	100%	97%
DA 2 Bodlonrwydd cwsmeriaid						
a) dewis 'da iawn' neu 'da' o lyfrau	amherthnasol		88%	91%	98%	94%
b) gofal cwsmeriaid 'da iawn' neu 'da'	amherthnasol		93%	99%	100%	99%
c) cyfleusterau TG 'da iawn' neu 'da'	amherthnasol		74%	86%	94%	
d) 'da iawn' neu 'da' yn gyffredinol;	amherthnasol		93%	97%	99%	97%
e) sgôr allan o ddeg gan ddefnyddwyr 16 oed ac iau	amherthnasol		8.5	9.1	9.2	8.6
DA 5 Hyfforddiant i ddefnyddwyr						
a) mynychwyr fesul pen	10	22/22	10	32	238	6
c) hyfforddiant anffurfiol fesul pen	289	7/22	15	199	473	265
DA 6 Mynychwyr mewn digwyddiadau fesul pen y boblogaeth						
	188	15/22	82	228	684	x
DA 8 Defnyddio'r llyfrgell						
a) ymweliadau fesul pen y boblogaeth	4,107	9/22	2,501	4,047	7,014	4,131
b) rhith-ymweliadau fesul pen	1,728	2/22	243	866	2,211	1,748
c) benthycwyr gweithredol fesul pen	110	20/22	100	154	229	102
DA 10 Benthyciadau Cymraeg fesul pen *						
	438	3/22	4	68	663	
DA 11 Mynediad ar-lein						
b) cyfrifiaduron fesul pen [^]	10	9/22	5	9	14	10
c) % yr amser ar gael i'w defnyddio gan y cyhoedd	67%	1/22	14%	27%	67%	69%
DA 13 Lefelau staffio a chymwysterau						
(v) a) cyfanswm gwirfoddolwyr	3	21/21	3	31	196	2
b) cyfanswm oriau gwirfoddolwyr	53	20/21	40	1,346	11,939	45
DA 14 Gwariant gweithredol						
a) cyfanswm gwariant fesul pen	£12,728	9/21	£7,047	£11,915	£17,771	£14,831

Dangosydd perfformiad		Safle	Isaf	Canolrif	Uchaf	2016/17
b) % ar staff	64%	10/21	44%	63%	75%	49%
% ar adnoddau gwybodaeth	13%	10/21	4%	13%	25%	11%
% ar offer ac adeiladau	3%	16/21	0%	4%	20%	3%
% ar gostau gweithredol eraill;	20%	9/21	0%	18%	37%	36%
c) gwariant cyfalaf fesul pen	£2,042	4/20	£0	£338	£17,432	£1,656
DA 15 Cost net am bob ymweliad	£1.50	16/21	£1.24	£1.82	£2.41	£2.37
DA 16 Oriau agor [#]						
(iii) a) % oriau cau mannau gwasanaeth sefydlog heb gynllunio gwneud hynny	0.04%	13/21	0.00%	0.02%	1.28%	0%
b) % arosfannau llyfrgell deithiol / danfon i'r cartref a fethwyd	0.00%	1/20	0.00%	0.35%	11.24%	0.97%

* fesul pen y boblogaeth breswyl sy'n siarad Cymraeg

[^] am bob 10,000 o'r boblogaeth breswyl

[#] Mae'r safleoedd yma wedi'u troi o chwith, sef mai 1 yw'r awdurdod sydd â'r sgôr isaf (perfformio orau).

3 Dadansoddi perfformiad

Mae'r hawliau craidd a'r dangosyddion ansawdd wedi'u rhannu yn bedwar maes allweddol. Mae adran hon yr adroddiad yn amlinellu perfformiad yn y meysydd hyn, ac yn cymharu'r perfformiad (pan fo'n berthnasol) â rhai blwyddyn olaf y pumed fframwaith (2016-17).

3.1 Ateb anghenion cwsmeriaid (DA 1-5)

Nid yw Ynys Môn wedi cynnal ei arolygon defnyddwyr eto, a dylid cynnal y rhain o leiaf unwaith yn ystod y fframwaith. Er bod cymorth unigol ar y cyfan wedi'i gefnogi'n dda, nid yw pob man gwasanaeth sefydlog yn darparu rhaglen lawn o sesiynau sgiliau, gyda hyfforddiant ffurfiol ar sgiliau digidol yn anodd mewn dwy o'r llyfrgelloedd llai o faint gan fod y ddarpariaeth cyfrifiaduron yn is. Darperir cefnogaeth dda ar gyfer iechyd a lles, ac mae darparwyr iechyd cymunedol yn cynnal sesiynau rheolaidd yn y llyfrgelloedd. Mae lefelau hyfforddiant ffurfiol ac anffurfiol wedi codi, a ffactor yma yw'r galw cynyddol am gymorth anffurfiol, yn enwedig o ran mynediad digidol a chwilio am swydd.

3.2 Mynediad a defnydd (DA 6-8)

Mae Ynys Môn yn parhau i gyrraedd y targed ar gyfer mynediad rhwydd i fannau gwasanaeth, ond mae capasiti yn golygu bod digwyddiadau / gweithgareddau i ddefnyddwyr â gofynion arbennig ond ar gael mewn 6 o'r 9 llyfrgell, gyda darpariaeth wedi'i dargedu ar y lleoliadau sydd â galw neu angen a nodwyd. Mae'r nifer sy'n mynychu digwyddiadau hefyd wedi gostwng, caiff hyn ei briodoli i ostyngiad yn nifer y digwyddiadau a gynhelir, a hynny oherwydd swydd broffesiynol wag yn cyfyngu ar gapasiti. Mae nifer yr ymwelwyr wedi gostwng ychydig ers 2016-17, a'r duedd hon wedi'i gweld mewn dau draean o wasanaethau llyfrgell Cymru gyfan. Mae benthyciadau llyfrau hefyd wedi gostwng, er y nodir y caiff hyn ei wrthbwyso rywfaint gan y cynnydd parhaus mewn lawrlwythiadau electronig, gwasanaeth sy'n cael ei hyrwyddo'n eang. Mae yna gynnydd calonogol hefyd yn nifer y benthycwyr gweithredol, er bod aelodaeth y llyfrgell wedi gostwng ymhellach, ac yn y ddau faes hyn mae perfformiad Ynys Môn ymhlith yr isaf yng Nghymru.

3.3 Cyfleusterau a gwasanaethau (DA 9-12)

Yn debyg i lawer o wasanaethau eraill yng Nghymru, roedd gostyngiadau yng nghyllideb

deunyddiau Ynys Môn yn 2017-18, er bod y targed ar gyfer derbyniadau fesul pen yn dal wedi'i gyrraedd ac yn uwch na'r canolrif. Mewn gwrthgyferbyniad mae'r gwariant ar adnoddau i blant wedi cynyddu, ac ar 31% o'r gyllideb deunyddiau dyma'r gwariant cyfrannol uchaf yng Nghymru. Mae hyn yn cynnwys gwario ar y gwasanaeth llyfrgell ysgol, ond mae stoc hefyd ar gael i'r canghennau eu defnyddio. Mae gwariant ar ddeunyddiau Cymraeg wedi gostwng ychydig, ond mae'r perfformiad yn hyn o beth yn dal yn gryf, gyda benthyciadau Cymraeg yr uchaf yng Nghymru fesul pen y boblogaeth. Mae'r ddarpariaeth cyfrifiaduron wedi'i gynnal gan mwyaf, gyda'r lefelau defnydd arnynt (yn 67%) eto yn rhagori ar rai awdurdodau eraill. Mae'r gwasanaeth yn parhau i gyrraedd y targedau ar gyfer cyflenwi ceisiadau, er bod y ffigyrau yn hyn o beth yn cynnwys ceisiadau wedi'u cyflenwi o fewn yr awdurdod yn unig, ac nid y rhai wedi'u cyflenwi trwy drefniadau i rannu stoc ledled chwe awdurdod y Gogledd.

3.4 Arbenigedd a capasiti (DA 13-16)

Nid yw lefelau'r staff cyffredinol wedi newid ers 2016-17 a chafwyd gostyngiad bychan yn nifer y staff cymwysedig, a hynny'n adlewyrchu swydd broffesiynol wag. Nid oes yr un o'r dangosyddion staffio wedi'u cyflawni, er bod perfformiad yn gyffredinol yn dal i fod yn uwch na'r canolrif ar gyfer Cymru. Nodir effaith problemau capasiti staff ar y gwasanaeth, gyda strwythur staffio newydd i'w weithredu yn 2018-19 a ddylai wella'r sefyllfa. Mae yma arweinyddiaeth â chymwysterau, ac mae'r gwasanaeth yn parhau i fuddsoddi'n gryf mewn datblygiad proffesiynol, gydag amrywiaeth eang o hyfforddiant ar gael. Mae mewnbyn gwirfoddolwyr, megis mewn blynyddoedd blaenorol, yn gysylltiedig â lleoliadau profiad gwaith, er bod model gwirfoddolwyr wrthi'n cael ei ddatblygu ar gyfer cael cymorth yn ystod oriau gwasanaeth llyfrgell nad ydynt yn rhai craidd.

Mae cyfanswm y gwariant refeniw wedi gostwng yn 2017-18, ond mae'r gwariant fesul pen y boblogaeth yn uwch na'r canolrif. Nodir mai gostyngiad i gostau gweithredol y tu hwnt i staffio sy'n cyfrif am y rhan fwyaf o'r gostyngiad hwn, gan adlewyrchu mwy o arbedion effeithlonrwydd yn gorfforaethol ac yn adrannol. Nid yw cyfanswm yr oriau agor blynyddol wedi newid, a dim ond pedair awr a gafwyd o gau llyfrgelloedd heb gynllunio gwneud hynny, o ganlyniad i fethiant yn y gwresogi yn ystod tywydd garw.

4 Cyd-destun strategol

Fel rhan o'r datganiad blynyddol, gofynnir i'r awdurdodau roi gwybod sut mae'r gwasanaeth llyfrgell yn cyfrannu at flaenoriaethau a nodau strategol ehangach Llywodraeth Cymru. Adroddodd Ynys Môn am ei gefnogaeth i ystod eang o agendâu, gan gynnwys dysgu, darllen a llythrennedd, datblygu sgiliau ac adfywio economaidd. Mae'r gwasanaeth yn darparu gwybodaeth a chynghor busnes, ac yn cyfrannu at gynhwysiant a llythrennedd digidol. Mae cefnogaeth gymunedol ar gyfer ieuchyd a lles yn ganolog i'r ddarpariaeth, gan gydweithio â phartneriaid a bod yn borth ar gyfer gwybodaeth ieuchyd a lles. Mae adnoddau Cymraeg a chymorth i grwpiau darllen Cymraeg yn cefnogi'r hunaniaeth ddiwylliannol leol.

5 Cyfeiriad i'r dyfodol

Wrth adrodd ar gyfeiriad a chynlluniau'r awdurdod ar gyfer y gwasanaeth llyfrgell yn ystod y flwyddyn ganlynol, soniodd Ynys Môn am fabwysiadu Strategaeth Ddrafft y Gwasanaeth Llyfrgell 2017-2022. Mae hyn yn cynnwys cynlluniau i gau dau o fannau gwasanaeth llyfrgell, gan gael ateb cymunedol ar gyfer Llyfrgell Cemaes, a datblygu modelau

cydweithredol ar gyfer dwy lyfrgell arall. Caiff strwythur staffio newydd hefyd ei weithredu o fis Gorffennaf 2018. Mae'r Strategaeth yn amlinellu gweledigaeth a model darparu sydd wedi'i fwriadu i ddiwallu anghenion cwsmeriaid a'r fframwaith safonau. Adroddir ar ganlyniadau dechreuol y mesurau hyn, a fydd yn arwain at newid sylweddol i gyd-destun gweithredol y gwasanaeth, yn ystod 2018-19.

6 Casgliad

Ar y cyfan, mae gwasanaeth llyfrgell Ynys Môn wedi cynnal ei berfformiad yn y flwyddyn gyntaf hon o'r chweched fframwaith, gan gael gwelliannau mewn rhai meysydd a gostyngiadau mewn eraill. Mae wedi cadw ffocws cryf ar wasanaethau plant a chefnogaeth i'r iaith Gymraeg, a gwelir ethos defnyddiol gweithio mewn partneriaeth, gan gydweithio â gwasanaethau eraill yn y Gogledd a darparwyr lleol. Fodd bynnag, bydd gweithredu Strategaeth Gwasanaeth Llyfrgell 2017-2022 yn arwain at ailffurfio sylweddol ar yr isadeiledd y mae'r gwasanaeth yn gweithredu ynddo, gyda newidiadau i fodel y ddarpariaeth mewn rhai llyfrgelloedd, ac i'r strwythur staffio. Cynlluniwyd y fframwaith darparu newydd hwn i ddiwallu anghenion cwsmeriaid ac yn hyn o beth bydd modd dechrau gweld llwyddiant y mesurau hyn, a pherfformiad o dan y fframwaith, yn 2018-19