Hawdd ei Ddeall

Dyletswydd Gonestrwydd

Canllaw i bobl sy'n cael gofal a thriniaeth

Cafodd y ddogfen hon ei hysgrifennu gan **GIG Cymru**. Mae'n fersiwn hawdd ei ddeall o '**Ddyletswydd Gonestrwydd**.'

Mawrth 2023

Beth yw Dyletswydd Gonestrwydd

Mae'n rhaid i sefydliadau'r GIG yng Nghymru fod yn agored ac yn onest am y gofal a'r driniaeth rydych chi'n eu cael.

Mae'n ddeddf ac yn rhan o Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol 2020.

Mae **Dyletswydd Gonestrwydd** yn meddwl bod yn rhaid i weithwyr proffesiynol iechyd a gofal ddweud wrthych chi neu rywun sy'n gweithredu ar eich rhan os bydd niwed yn cael ei achosi.

Mae **Dyletswydd Gonestrwydd** yn cael ei ddilyn os yw'r gofal rydyn ni'n ei roi wedi achosi niwed cymedrol, niwed difrifol, neu farwolaeth.

Ein bwriad

Mae arnon ni eisiau darparu gofal diogel o safon uchel i bawb.

Weithiau, hyd yn oed pan fyddwn ni'n gwneud ein gorau, gall pobl gael profiad niweidiol. Dyna pam mae'r **Ddyletswydd Gonestrwydd** gennym ni.

Mae arnon ni eisiau bod yn agored ac yn onest am y gofal rydyn ni'n ei roi.

Mae arnon ni eisiau i bobl deimlo'n hyderus am y gofal a'r driniaeth maen nhw'n eu cael.

Beth rydyn ni’n feddwl wrth niwed cymedrol neu ddifrifol?

Niwed cymedrol:

Mae **Cymedrol** yn meddwl eithaf difrifol.

Mae’n **niwed cymedrol** pan fydd ar berson angen triniaeth bellach oherwydd bod y driniaeth a gawson nhw gan y GIG wedi achosi niwed neu wedi chwarae rhan mewn achosi niwed.

Mae’n eithaf difrifol ond nid yw’n niwed parhaol.

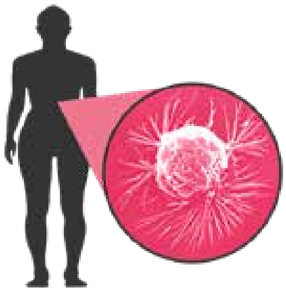
Enghraifft: Mae claf yn cael meddyginiaeth sy’n achosi alergedd arno, er ei fod yn dweud yn ei nodiadau bod y feddyginiaeth yn gwneud hyn. Mae’r claf yn cael adwaith oherwydd y feddyginiaeth. Mae arno angen aros yn yr ysbyty am bedwar diwrnod arall cyn y bydd yn gwella.

Niwed difrifol:

Mae'n **ddifrifol** pan fydd gan berson.

Anabledd parhaol neu mae'n methu defnyddio rhan o'i gorff. Er enghraifft, colli golwg, colli clyw neu fethu defnyddio rhan o'r corff.

Gwnaeth gofal y GIG achosi neu chwarae rhan mewn achosi'r niwed.



Enghraifft: Mae claf yn cael meddyginiaeth sy'n achosi alergedd arno, er ei fod yn dweud yn ei nodiadau bod y feddyginiaeth yn gwneud hyn. Gall hyn arwain at niwed i'r ymennydd neu niwed parhaol arall i'r organau.

Marwolaeth:

Mae claf yn marw oherwydd y gofal a gafodd gan y GIG neu efallai bod gofal y GIG wedi chwarae rhan yn hynny.

Enghraifft: Mae claf yn cael meddyginiaeth sy'n achosi alergedd arno, er ei fod yn dweud yn ei nodiadau bod y feddyginiaeth yn gwneud hyn. Mae hyn yn arwain at ei farwolaeth.

Beth sy'n digwydd nesaf

Os yw'r gofal neu'r driniaeth rydyn ni'n eu rhoi wedi achosi niwed cymedrol, niwed difrifol neu farwolaeth, byddwn yn dilyn y **Ddyletswydd Gonestrwydd**.

Mae'n rhaid i ni ddweud wrthych chi dros y ffôn, trwy alwad fideo neu wyneb yn wyneb. Os yw'n well gennych chi, gallwn ddweud wrth rywun sy'n gweithredu ar eich rhan.

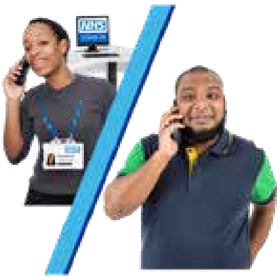
Mae'n rhaid i ni:

- Ddweud ei bod hi'n ddrwg gennym

- Egluro beth sydd wedi digwydd

- Cynnig cefnogaeth

- Dweud wrthych chi beth sy’n digwydd nesaf



- Rhoi person cyswllt i chi i siarad ag e pan fydd yr angen yn codi

Mae’n rhaid i ni anfon llythyr atoch chi neu rywun sy’n gweithredu ar eich rhan o fewn pum diwrnod gwaith. Bydd y llythyr yn cadarnhau y pethau roedden ni’n siarad amdanyn nhw pan wnaethon ni gysylltu â chi yn gyntaf.

Byddwn yn chwilio i mewn i beth ddigwyddodd a pham y digwyddodd. A sut y gallwn ni ei rwystro rhag digwydd eto.

Byddwn yn dilyn ein dull **Gweithio i Wella**.

Bydd eich person cyswllt yn rhoi mwy o wybodaeth i chi am y broses a beth fydd yn digwydd nesaf.

Dywedwch wrthyn ni os nad oes arnoch chi eisiau i ni gysylltu â chi. Neu os oes arnoch chi eisiau i ni gysylltu â rhywun ar eich rhan yn lle hynny.

Dweud ei bod hi'n ddrwg gennym ni

Mae dweud ei bod hi'n ddrwg gennym ni yn rhan bwysig o **Ddyletswydd Gonestrwydd**.

Dyma'r ffordd rydyn ni'n dangos ein bod ni'n poeni am beth sydd wedi digwydd. Nid yw hyn er mwyn derbyn bai yn gyfreithiol.

Mwy o gefnogaeth

Os oes gennych chi gwestiynau neu os hoffech chi gael mwy o wybodaeth:

- Ewch i'n gwefan: www.llyw.cymru/dyletswydd-gonestrwydd-y-gig

- Neu cysylltwch â'r man y cawsoch chi eich gofal.

Mae'r ddogfen yma wedi cael ei gwneud yn hawdd i'w deall gan **Hawdd ei Ddeall Cymru** gan ddefnyddio **Photosymbols**. I ddweud wrthyn ni beth rydych chi'n ei feddwl am y fersiwn hawdd ei ddeall yma, cliciwch yma.

Hawdd ei Ddeall Cymru
Easy Read Wales

Rhif Trwydded Photosymbols yw 403527247