



Llywodraeth Cymru  
Welsh Government



# Welsh সুবিধা সনদ

জানুয়ারি 2024

# ভূমিকা



**Welsh** সুবিধা সনদের অঙ্গীকারগুলি একটি সুসংগত এবং সহানুভূতিশীল ওয়েলশ সুবিধা সিস্টেমের জন্য প্রয়োজনীয় যা মৌলিক মানবাধিকার এবং সমতার সাথে সম্পর্ক রেখে রচিত।

অঙ্গীকারগুলি সিস্টেমের অ্যাক্সেসযোগ্যতাকে উন্নতীকরণ করবে, Wales এর আরও বেশি লোককে তাদের আর্থিক সহায়তার অধিকার গ্রহণ করতে এবং Wales জুড়ে Wales এর সুবিধাগুলির দক্ষ এবং সামঞ্জস্যপূর্ণ প্রশাসন নিশ্চিত করতে সক্ষম করবে।

সেগুলি মূল স্টেকহোল্ডারদের সাথে অংশীদারিত্বে তৈরি করা হয়েছে এবং সেগুলির সমর্থনকারী ব্যক্তি এবং সংস্থার প্রতিক্রিয়ার ভিত্তিতে পুনরায় ডিজাইন করা হয়েছে।

# ভূমিকা



## Jane Hutt MS

সামাজিক বিচার মন্ত্রী ও চিফ ইইপ

একটি সুসংগত Welsh সুবিধা সিস্টেম প্রণয়ন Welsh সরকার এবং অন্যান্য মূল স্টেকহোল্ডারদের জন্য একটি দীর্ঘমেয়াদী উচ্চাকাঙ্ক্ষা ছিল যেন এটি নিশ্চিত করা হয় যে, Welsh এর লোকেরা সেসব আর্থিক সহায়তার দাবি করছেন যেগুলির তারা অধিকারী হন।

অর্পিত সুবিধা এবং অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে একটি উল্লেখযোগ্য পার্থক্য আনতে বিভিন্ন অংশীদারদের যৌথ প্রচেষ্টার প্রয়োজন হবে, যেখানে স্থানীয় কর্তৃপক্ষ প্রধান ভূমিকা রাখবে।

অতীতে Welsh সুবিধা সিস্টেমে যোগদানের কিছু পদক্ষেপ নেওয়া হয়েছিল, তবে, এগুলি কৌশলগত নেতৃত্ব ছাড়াই খণ্ডিত এবং নিয়মবিরুদ্ধ অগোছালোভাবে নেয়া হয়েছিল।

আমরা জানি যে, আমাদের Welsh সুবিধাগুলি, যেগুলির মধ্যে রয়েছে বিনামূল্যে স্কুলের খাবার, কাউন্সিল ট্যাক্স রিডাকশন স্কিম, স্কুলের প্রয়োজনীয় অনুদান, শিক্ষা রক্ষণাবেক্ষণ ভাতা ওয়েলসের কয়েক হাজার মানুষের জন্য একটি লাইফলাইন।

এধরনের সমর্থন সহজে অ্যাক্সেসযোগ্য তা নিশ্চিত করার জন্য আমরা Welsh সুবিধা সিস্টেমকে স্ট্রিমলাইন করার জন্য একটি পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং প্রকাশ করার জন্য গতিশীলভাবে কাজ করব।

ইতোমধ্যে, Welsh সরকার এটি নিশ্চিত করতে দৃঢ়প্রতিজ্ঞ যে ওয়েলশ সুবিধাগুলি পরিচালনার জন্য নেওয়া পদ্ধতিটি ব্যক্তিকেন্দ্রিক এবং সহানুভূতিশীল; অধিকার এবং এনটাইটেলেমেন্টের উপর ভিত্তি করে।

Welsh সুবিধা সনদের প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন হল এই পদ্ধতির অন্তর্নিহিত করা নিশ্চিত করার জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ এবং 22টি স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সকলের দ্বারা সনদ গ্রহণ করা সঠিক লক্ষ্যের একটি গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ। এটি Welsh জুড়ে মানুষের জন্য আর্থিক সহায়তার অ্যাক্সেস উন্নত করার সম্মিলিত প্রতিশ্রুতি নিশ্চিত করে।

সনদটি সবচেয়ে সুবিধাবঞ্চিত লোকদের সহায়তা করার জন্য শেয়ারকৃত ফোকাস সহ স্টেকহোল্ডারদের একটি গ্রুপের সাথে একত্রে তৈরি করা হয়েছে।

আমি প্রত্যেককে আমার কৃতজ্ঞতা জানাতে চাই যারা এই উন্নয়নকর্মের সাথে এবং আমাদের আয় সর্বাধিকীকরণ স্টেকহোল্ডার গ্রুপের কাজের সাথে জড়িত, যেটি পরিবর্তন এবং উন্নতির জন্য গঠন করা হয়েছিল।

সনদটি যখন আমরা একটি সাধারণ লক্ষ্যের জন্য একত্রে কাজ করি তখন কী অর্জন করা যায় তার একটি চমৎকার উদাহরণ।

অবশেষে, এই সনদটি এই যাত্রার অংশ এবং শেষপ্রান্ত নয়। সনদের অঙ্গীকারগুলি কার্যকর করার জন্য, স্টেকহোল্ডার এবং স্থানীয় কর্তৃপক্ষের সাথে সেগুলিকে বাস্তবায়ন করার জন্য আমরা উদ্ভাবনী এবং সহযোগিতামূলকভাবে কাজ করি।

# Welsh সুবিধা সনদের অঙ্গীকার

## Welsh সুবিধা সিস্টেমের ডিজাইন

Welsh সরকার, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এবং অন্যান্য ডেলিভারি অংশীদার, মূল স্টেকহোল্ডার এবং সুবিধাভোগী লোকেরা একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক সিস্টেম ডিজাইন করতে অংশীদারিত্বে কাজ করবে:

- যা Welsh সুবিধা এবং অনুদান প্রদানে ন্যায্যতা এবং সমতা প্রদর্শন করে যাতে বৈষম্য ছাড়াই ব্যক্তিদের সাথে আচরণে মর্যাদা এবং সম্মান নিশ্চিত করা যায়। এটি 2002 সালে ওয়েলশ সরকার কর্তৃক গৃহীত অক্ষমতার সামাজিক মডেলকে প্রতিফলিত করে এমন নীতিগুলির দ্বারা আন্ডারপিন করা হবে<sup>1</sup>।
- যা নমনীয় এবং একটি আকারের উপর ভিত্তি করে নয় যা সমস্ত পদ্ধতির সাথে খাপ খায় এবং H Rb/h- এর মানুষের জীবনে পরিবর্তন এবং চাপে দ্রুত সাড়া দিতে পারে।
- যা প্রাস্তিক এবং সুবিধাবঞ্চিত গোষ্ঠীর চাহিদা পূরণ করে যারা বিশেষ করে দারিদ্র্যের সম্মুখীন হওয়ার ঝুঁকিতে রয়েছে, ওয়েলসের জনগণের বৈচিত্র্যকে সমতা আইন 2010 দ্বারা বেষ্টিত হিসাবে স্বীকৃতি দেয়।
- যা লোকদের তাদের এনটাইটেলমেন্ট দাবি করতে বাধা দেয় এমন বাধাগুলি চিহ্নিত করে এবং অপসারণ করে এবং সক্রিয়ভাবে লোকদের তাদের প্রাপ্য আর্থিক সহায়তা অ্যাক্সেস করতে সহায়তা করে।
- যা এমন লোকদের সাথে প্রক্রিয়া এবং সিস্টেমের মূল্যায়ন করে যারা চূড়ান্তভাবে সেগুলি কার্যকর করার আগে সেগুলি ব্যবহার করবে।
- যা সম্ভাব্য সর্বোত্তম পরিষেবা বিতরণ সক্ষম করতে উৎসাহিত করে, এবং ফিডব্যাকের প্রতিক্রিয়া জানায়।
- যা Welsh-এ একটি ইতিবাচক পার্থক্য তৈরি করে যা H VbbVZdXefFj ij gV2 VdVgRi Zed H Rb/h 7 Ti -এর (ভবিষ্যৎপ্রজন্মকল্যাণ H Rb/h আইন) সাথে সংযুক্ত। 'সবার জন্য সমৃদ্ধি: জাতীয় কৌশল।'
- যা নিশ্চিত করে যে, নতুন Welsh সুবিধাগুলি বর্তমান প্রবিধির ফাঁকগুলি চিহ্নিত করে, বিদ্যমান অর্পিত সুবিধা সিস্টেমের পরিপূরক করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে।
- যা সাধারণ ডেটা সংরক্ষণ নিয়ন্ত্রণ (GDPR) অনুযায়ী জনসাধারণের ভালোর জন্য ডেটা শেয়ারিং ব্যবহার করে।
- যা Welsh ল্যান্ডস্কেপ স্ট্যান্ডার্ডস এবং ওয়েলশ ল্যান্ডস্কেপ (H Rb/h) ব্যবস্থা 2011 অনুযায়ী কাজ করে নাগরিকদের স্পষ্ট, অ্যাক্সেসযোগ্য H VbhY-এর সিস্টেমে সহজে অ্যাক্সেস করার সক্ষমতা প্রচার এবং সুবিধা প্রদান করে।

1 অক্ষমতার সামাজিক মডেলটি অক্ষমতা এবং প্রতিবন্ধীতার মধ্যে একটি গুরুত্বপূর্ণ পার্থক্য তৈরি করে এবং প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টিকারী বাধাগুলি দূর করার দায়িত্ব সমাজের উপর ফিরিয়ে দেয়। আরো তথ্যের জন্য এখানে ক্লিক করুন সামাজিক মডেল – প্রতিবন্ধীতা H Rb/h।  
lll.UZrRbZd mRb/h.eGX/heT ZRbmeUVb

# Welsh সুবিধা সিস্টেমের ডেলিভারি

Welsh সরকার, স্থানীয় কর্তৃপক্ষ এবং অন্যান্য ডেলিভারি অংশীদার, মূল স্টেকহোল্ডার এবং সুবিধাভোগী লোকেরা একটি অন্তর্ভুক্তিমূলক সিস্টেম ডিজাইন করতে অংশীদারিত্বে কাজ করবে:

- যা Wales জুড়ে ন্যায্যভাবে এবং দক্ষতার সাথে সংস্থান বরাদ্দ করে এমন একটি পরিষেবা প্রদানের জন্য যা মানুষকে অগ্রাধিকার দেয়।
- যা নিশ্চিত করে যে, প্রত্যেকের সাথে সমানভাবে, ন্যায্যভাবে এবং বৈষম্য ছাড়াই আচরণ করা হয়েছে এবং অক্ষমতার সামাজিক মডেলটি সকল বিতরণ অংশীদারদের দ্বারা গ্রহণ করা হয়েছে।
- যা ব্যক্তিগত চাহিদা এবং পছন্দগুলি পূরণ করার জন্য প্রক্রিয়া এবং সিস্টেমগুলিকে অভিযোজিত করে এবং এমন পদ্ধতি খোঁজে যা একাধিক যোগাযোগের চ্যানেল - ডিজিটাল, ফোন বা পোস্টাল পদ্ধতিগুলি অন্তর্ভুক্ত করতে ওয়েলশ সুবিধাগুলির জন্য একক পয়েন্ট অ্যাক্সেস নিশ্চিত করবে।
- যা Wales এর ডিজিটাল পরিষেবা স্ট্যান্ডার্ড মেনে চলে<sup>2</sup>।
- যা অন্যান্য আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা সনাক্তকরণের সুবিধা দেয়।
- যা সচেতনতা বাড়ায় এবং এর মাধ্যমে এনটাইটেলমেন্ট গ্রহণ করতে সক্ষম করে:
  - i. যোগাযোগের ডেলিভারি, সকল মিডিয়া চ্যানেল ব্যবহার করে, যা এনটাইটেলমেন্টগুলির একটি ইতিবাচক দৃষ্টিভঙ্গি প্রচার করে এবং সহজ পাঠ, BE 7 এবং সম্প্রদায় এবং H VhY ভাষা সহ অ্যাক্সেসযোগ্য ফর্ম্যাটে রয়েছে।
  - ii. Welsh সুবিধা প্রদানকারী কর্মীরা জ্ঞানী এবং অভিজ্ঞ এবং আপ-টু-ডেট পরামর্শ এবং উপযুক্ত সহায়তা প্রদানের ক্ষেত্রে চলমান প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা নিশ্চিত করে।
  - iii. প্রাথমিক পর্যায়ে স্বতন্ত্র পরামর্শ এবং সহায়তার জন্য লোকদের রেফার করা:
    - দারিদ্র্য চক্র ভাঙতে সাহায্য করে আর্থিক সংকটের কারণগুলি চিহ্নিত করা এবং মোকাবেলা করা; এবং
    - আর্থিক সহায়তা এবং চ্যালেঞ্জের সিদ্ধান্ত ইত্যাদির জন্য তাদের আবেদন করতে সাহায্যের জন্য।
  - iv. সচেতনতা বাড়ানোর জন্য এবং ওয়েলসের অ-অর্পিত সুবিধা গ্রহণের প্রচারের জন্য ডিপার্টমেন্ট ফর ওয়ার্ক অ্যান্ড পেনশন (O H P) এর সাথে কাজ চালিয়ে যাওয়া।

2 Wales এর ডিজিটাল পরিষেবা স্ট্যান্ডার্ড | ডিজিটাল পাবলিক পরিষেবা কেন্দ্র

(Y i i p h : / U Z X Z R b j b z T h V g v Z V h . X e v . l R b / h / X j z U R d T V - R d U - h i R d U R g U h / U Z X Z R b h V g v Z V - h i R d U R g U h - I R b / h )

# সনদের ফলাফল

- Wales সুবিধার বর্ধিত গ্রহণ যা পরিবারের আয় সর্বাধিক করতে এবং ওয়েলসের দারিদ্র্য মোকাবেলায় অবদান রাখতে সহায়তা করে।
- অবহিত Welsh নীতি যা এর উন্নয়নে অংশীদার ও ব্যক্তি এবং অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের জড়িত করেছে।
- সুবিধার এনটাইটেলমেন্ট এবং উপলভ্য সহায়তা সম্পর্কে সচেতনতা ওয়েলশ এবং অ-অর্পিত সুবিধাগুলিতে স্পষ্ট বার্তার মাধ্যমে উন্নত করা হয় যা মিথ এবং স্টেরিওটাইপকে চ্যালেঞ্জ করে।
- আয় সর্বাধিকীকরণ এবং কল্যাণ সুবিধা গ্রহণের অঙ্গীকার প্রদান করা হয়।
- দারিদ্র্য দূরীকরণ এবং প্রতিরোধে আমাদের অঙ্গীকারের মাধ্যমে আর্থিকভাবে স্থিতিস্থাপক সম্প্রদায়গুলি গড়ে উঠেছে।
- নিম্ন আয়ের পরিবারের শিশু এবং যুবকদের জন্য ফলাফলগুলি উন্নত হয়, তাদের একটি ভালো ভবিষ্যত এবং তাদের পূর্ণ সম্ভাবনায় পৌঁছাতে সহায়তা করে।
- পরিবারগুলি আর্থিকভাবে স্থিতিস্থাপক হতে সহায়তাপ্রাপ্ত হওয়ায় খাদ্য ব্যাংকের মতো জরুরি সাহায্যের প্রয়োজনীয়তা হ্রাস পেয়েছে।
- ওয়েলশ সরকারের সুবিধা স্কিমের মাধ্যমে সহায়তাপ্রাপ্ত লোকের সংখ্যা দ্বারা টেক-আপ পরিমাপ করা হয়।

## সনদ বাস্তবায়ন করা

এই সনদে অন্তর্ভুক্ত অঙ্গীকারগুলিতে সম্মত হওয়ার মাধ্যমে অংশীদাররা ওয়েলশ সরকারের সাথে কাজ করতে সম্মত হচ্ছেন যেন একটি সামঞ্জস্যপূর্ণ H Vth বেনিফিট সিস্টেম গড়ে তুলতে পারে যা H Rð/h- এর জনগণের জন্য কাজ করে।

এর মধ্যে থাকবে উন্নয়নশীল মূল ক্রিয়া যা পরিবর্তন তৈরি করতে সরবরাহ করা যেতে পারে।

## আমরা কীভাবে নিশ্চিত করব যে ফলাফল অর্জন হচ্ছে?

মূল স্টেকহোল্ডার, ডেলিভারি অংশীদার এবং ব্যক্তিদের সাথে পরামর্শ করে H VthY সরকার একটি মূল্যায়ন ফ্রেমওয়ার্ক তৈরি করবে। যার বিরুদ্ধাচরণ রিপোর্ট করা হবে এবং নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করা হবে।

অঙ্গীকার এবং ফলাফল এখনও লক্ষ্যের জন্য উপযুক্ত কিনা তা নিশ্চিত করতে সনদটিও সময়ে সময়ে পর্যালোচনা করা হবে।

আমরা নিম্নস্বাক্ষরকারীরা সনদের নীতিগুলির সাথে এবং ফলাফলগুলি আদায় করার জন্য Welsh সরকার এবং অন্যদের সাথে কাজ করতে সম্মত।



# আরো তথ্য

এই সনদ সম্পর্কে সকল অনুসন্ধান এখানে পাঠানো যাবে:

Tackling Poverty and Supporting Families Division (দারিদ্র্য মোকাবেলা এবং পরিবার সহায়তা বিভাগ)

Welsh Government

Rhydycar Business Park

Merthyr Tydfil

CF48 1UZ

E-mail: [tacklingpovertyandsupportingfamilies@gov.wales](mailto:tacklingpovertyandsupportingfamilies@gov.wales)