



Awdurdod Cyllid Cymru
Welsh Revenue Authority

Arolwg Pobl 2021



Cydweithio | Cadarnhau | Cywiro



Prif ganlyniadau Cyfran ymateb o **91%**

Mynegai
Ymgysylltiad

78%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol -2

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +12

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +8

Fy ngwaith

89%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol 0

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +10

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +7

Amcanion a diben
sefydliadol

92%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol -4

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +7

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +3

Fy rheolwr

84%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol +1

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +9

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +7

Fy nhîm

96%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol +3

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +12

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +9

Dysgu a datblygu

66%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol +6

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +10

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +5

Cynhwysiant a
thriniaeth deg

93%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol +3

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +11

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +8

Adnoddau a llwyth
gwaith

89%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol +4

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +14

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +10

Cyflog a buddion

84%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol -2

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +45

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +37

Arweinyddiaeth
a rheoli newid

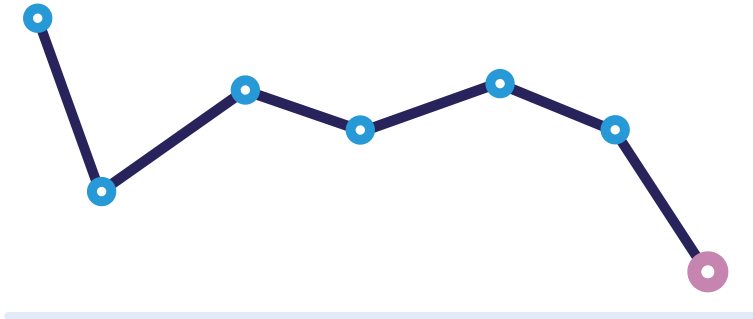
77%

Gwahaniaeth
o gymharu â'r
arolwg blaenorol -8

Gwahaniaeth o
gymharu â CS2021 +19

Gwahaniaeth
o gymharu â
Pherfformwyr
Uchel y GS +13

Gwahaniaethu, bwlio ac aflonyddu



	% yn ymateb ydw	% yn ymateb nac ydw	Mae'n well gennyf beidio â dweud
E01. Wedi'u gwahaniaethu yn eu herbyn yn y gwaith yn 2021	--	--	--
E03. Wedi'u bwlio a/neu eu haflonyddu yn y gwaith yn 2021	--	--	--

Ffigurau rhy isel i'w datgelu

Llesiant

	Ffafriol	Niwtral	Anffafriol	Arolwg 2020	Holl Ymatebwyr y Gwasanaeth Sifil
W01. Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi â'ch bywyd ar hyn o bryd?	75%	19%	6%	8	11
W02. Yn gyffredinol, i ba raddau rydych chi'n teimlo bod yr hyn rydych chi'n ei wneud yn eich bywyd yn werth chweil?	79%	18%	3%	11	10
W03. Yn gyffredinol, pa mor hapus oeddech chi'n teimlo ddoe?	59%	24%	17%	0	9
W04. Yn gyffredinol, pa mor bryderus oeddech chi'n teimlo ddoe?	54%	22%	24%	10	8

Amgylcheddau gwaith llawn straen

Rydym yn defnyddio rhywbeth o'r enw Mynegai Straen Procsi i fesur amodau a all gyfrannu at amgylcheddau sy'n peri straen. Mae'n seiliedig ar safonau rheoli straen canlynol yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch a mewnwelediadau'r Arolwg Pobl:

Gofynion – “Mae gen i lwyth gwaith derbyniol” (B33)

Rheolaeth dros waith – “Mae gen i ddewis o ran penderfynu sut rydw i'n gwneud fy ngwaith” (B05)

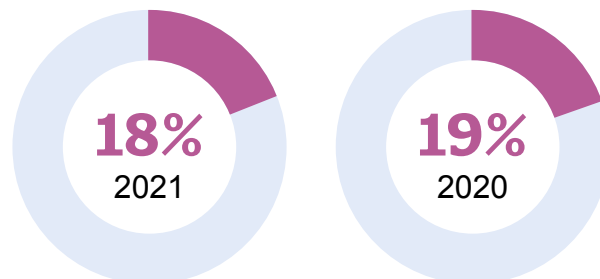
Cymorth – “Mae fy rheolwr yn fy ysgogi i fod yn fwy effeithiol yn fy swydd” (B08) ac ‘Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio â nhw” (B26)

Perthnasoedd – “Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd” (B18) ac ‘Yn ystod y 12 mis diwethaf ydych chi wedi profi bwllo neu aflonyddu yn y gwaith?” (E03)

Rôl yn y sefydliad – “Mae gen i amcanion gwaith clir” (B30)

Newid – “Rwy'n cael cyfle i gyfrannu fy marn cyn i unrhyw benderfyniadau sy'n effeithio arnaf gael eu gwneud” (B45)

Mynegai straen procsi



Mae sgôr o 100% yn dweud wrthyfch fod ymatebwyr wedi rhoi'r ymateb mwyaf negyddol posibl i bob un o'r wyth cwestiwn, sy'n awgrymu eu bod yn gweithredu mewn amgylchedd sy'n peri llawer o straen. Mae sgôr o 0% yn dweud y gwrthwyneb.

Amgylcheddau gwaith ffyniannus

Rydym yn defnyddio'r Mynegai PERMA i fesur i ba raddau y mae cyflogeion yn ffynnu 'yn y gwaith'. Mae'n seiliedig ar waith y seicolegydd Martin Seligman ac mae'n edrych ar y 5 dimensiwn canlynol o lesiant a hapusrwydd, a mewnwelediadau'r Arolwg Pobl:

Emosiwn cadarnhaol – “Yn gyffredinol, pa mor fodlon ydych chi gyda'ch bywyd ar hyn o bryd?” (W01)

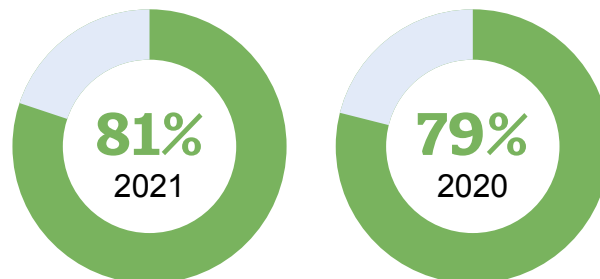
Ystyr – “Yn gyffredinol, i ba raddau rydych chi'n teimlo bod y pethau rydych chi'n eu gwneud yn eich bywyd yn werth chweil?” (W02)

Ymgysylltiad – “Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith” (B01)

Perthnasoedd – “Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd” (B18)

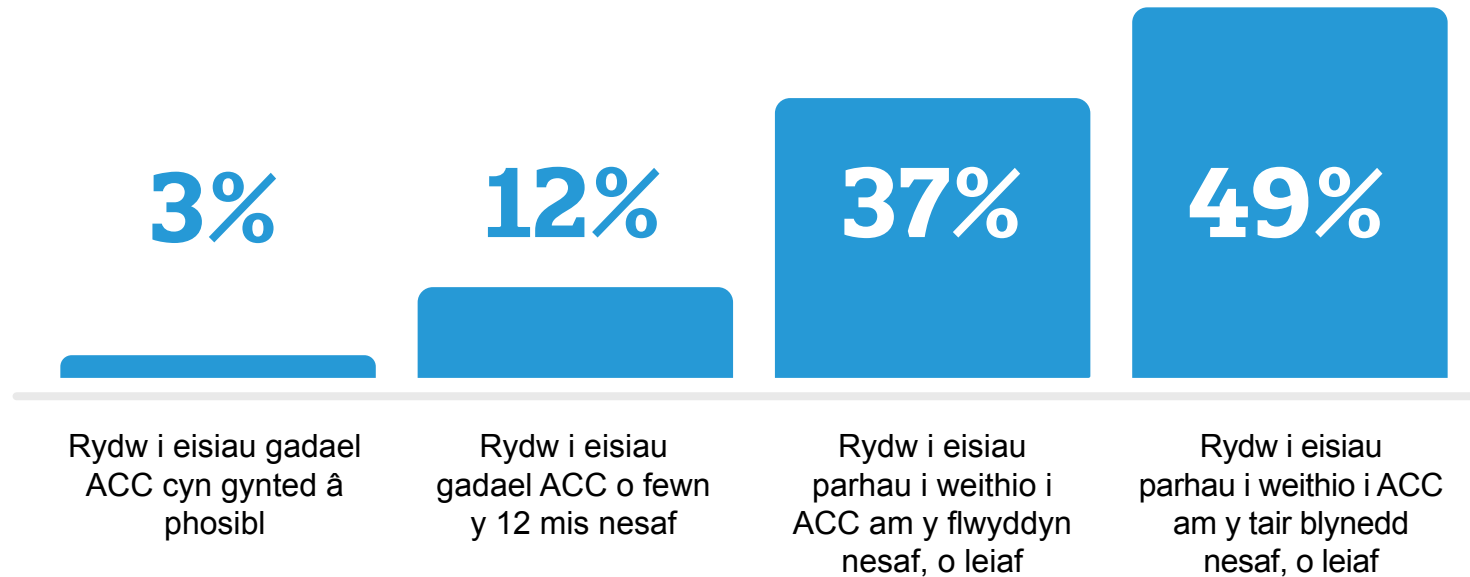
Cyflawniad – “Mae fy ngwaith yn rhoi ymdeimlad o gyflawniad personol i mi” (B03)

Mynegai PERMA



Mae sgôr o 100% yn dweud wrthyfch fod yr ymatebwyr wedi rhoi'r ymateb mwyaf cadarnhaol posibl i bob un o'r pum cwestiwn, tra bod sgôr o 0% yn dweud y gwrthwyneb.

Eich cynlluniau ar gyfer y dyfodol



Cwestiynau â'r sgoriau cadarnhaol uchaf	% cadarnhaol	Cwestiynau â'r sgoriau niwtral uchaf	% niwtral	Cwestiynau â'r sgoriau negyddol uchaf	% negyddol
B09. Mae fy rheolwr yn ystyriol o'm bywyd y tu allan i'r gwaith	97%	B17. Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	40%	B42. Rwy'n teimlo fod newid yn cael ei reoli'n dda yn fy sefydliad	19%
B18. Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd	97%	B43. Pan wneir newidiadau yn fy sefydliad maent er gwell fel arfer	26%	B21. Rwy'n gallu manteisio ar y cyfleoedd dysgu a datblygu iawn pan fydd angen hynny arnaf	16%
B19. Mae'r bobl yn fy nhîm yn gweithio gyda'i gilydd i ganfod ffyrdd o wella'r gwasanaeth rydym yn ei ddarparu	97%	B23. Mae cyfleoedd i mi ddatblygu fy ngyrfa yn fy sefydliad	25%	B24. Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau tra'n gweithio i fy sefydliad yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	13%
B01. Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith	94%	B24. Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau tra'n gweithio i fy sefydliad yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	21%	B46. Rwy'n credu ei bod yn ddiogel herio'r modd y caiff pethau eu gwneud yn fy sefydliad	12%
B07. Rwy'n deall sut y mae fy ngwaith yn cyfrannu at amcanion fy sefydliad	94%	B42. Rwy'n teimlo fod newid yn cael ei reoli'n dda yn fy sefydliad	19%	B33. Mae fy llwyth gwaith yn dderbyniol	12%

Fy ngwaith

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B01. Mae gen i ddiddordeb yn fy ngwaith	94%	3%	3%	-1	3	1
B02. Rwy'n cael fy herio'n ddigonol gan fy ngwaith	91%	4%	4%	0	7	4
B03. Mae fy ngwaith yn rhoi ymdeimlad o gyflawniad personol i mi	90%	4%	6%	3	11	8
B04. Rwy'n teimlo'n rhan o'r penderfyniadau sy'n effeithio ar fy ngwaith	81%	7%	12%	0	19	13
B05. Mae gen i ddewis o ran penderfynu sut rwy'n gwneud fy ngwaith	88%	7%	4%	-1	7	3

Amcanion a diben y sefydliad

B06. Mae gen i ddealltwriaeth glir o amcanion fy sefydliad	90%	7%	3%	-6	6	2
B07. Rwy'n deall sut y mae fy ngwaith yn cyfrannu at amcanion fy sefydliad	94%	1%	4%	-1	8	4

Fy rheolwr	Ffatriol	Niwtral	Anffatriol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B08. Mae fy rheolwr yn fy ysgogi i fod yn fwy effeithiol yn fy ngwaith	87%	7%	7%	-1	8	5
B09. Mae fy rheolwr yn ystyriol o'm bywyd y tu allan i'r gwaith	97%	0%	3%	0	7	5
B10. Mae fy rheolwr yn fodlon gwrando ar fy syniadau	93%	3%	4%	2	6	4
B11. Mae fy rheolwr yn fy helpu i ddeall sut rwy'n cyfrannu at amcanion fy sefydliad	88%	6%	6%	3	16	11
B12. Yn gyffredinol, mae gen i ffydd yn y penderfyniadau y mae fy rheolwr yn eu gwneud	93%	4%	3%	0	11	8
B13. Mae fy rheolwr yn cydnabod pan fyddaf wedi gwneud fy ngwaith yn dda	94%	4%	1%	3	10	7
B14. Rwy'n derbyn adborth rheolaidd ar fy mherfformiad	84%	10%	6%	3	12	8
B15. Mae'r adborth rwy'n ei gael yn fy helpu i wella fy mherfformiad	81%	13%	6%	6	12	10
B16. Rwy'n credu bod fy mherfformiad yn cael ei werthuso'n deg	79%	13%	7%	-4	6	3
B17. Ymdrinnir â pherfformiad gwael yn effeithiol yn fy nhîm	50%	40%	10%	-2	9	5

Fy nhîm

	Ffatriol	Niwtral	Anffatriol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B18. Gellir dibynnu ar y bobl yn fy nhîm i helpu pan fydd pethau'n mynd yn anodd yn fy swydd	97%	1%	1%	3	9	7
B19. Mae'r bobl yn fy nhîm yn gweithio gyda'i gilydd i ganfod ffyrdd o wella'r gwasanaeth rydym yn ei ddarparu	97%	1%	1%	3	11	9
B20. Mae'r bobl yn fy nhîm yn cael eu hannog i feddwl am ffyrdd newydd a gwell o wneud pethau	93%	3%	4%	3	14	9

Dysgu a datblygu

B21. Rwy'n gallu manteisio ar y cyfleoedd dysgu a datblygu iawn pan fydd angen hynny arnaf	72%	12%	16%	12	5	0
B22. Mae gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau yn ystod y 12 mis diwethaf wedi helpu i wella fy mherfformiad	74%	15%	12%	11	23	17
B23. Mae cyfleoedd i mi ddatblygu fy ngyrfa yn fy sefydliad	53%	25%	22%	4	-1	-9
B24. Mae'r gweithgareddau dysgu a datblygu rwyf wedi'u cwblhau tra'n gweithio i fy sefydliad yn fy helpu i ddatblygu fy ngyrfa	66%	21%	13%	-1	16	10

Cynhwysiant a thriniaeth deg

	Ffafirol	Niwtral	Anffafirol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B25. Rwy'n cael fy nhrin yn deg yn y gwaith	94%	1%	4%	5	9	6
B26. Rwy'n cael fy nhrin â pharch gan y bobl rwy'n gweithio â nhw	94%	4%	1%	3	5	3
B27. Rwy'n teimlo fy mod yn cael fy ngwerthfawrogi am y gwaith rwy'n ei wneud	90%	6%	4%	6	17	12
B28. Rwy'n credu bod fy sefydliad yn parchu gwahaniaethau unigol (er enghraifft diwylliannau, dulliau gweithio, cefndiroedd, syniadau ac ati)	93%	6%	1%	-4	13	8

Adnoddau a llwyth gwaith

B29. Rwy'n cael yr wybodaeth sydd ei hangen arnaf i wneud fy swydd yn dda	91%	4%	4%	6	18	14
B30. Mae gen i amcanion gwaith clir	85%	10%	4%	-1	7	2
B31. Mae gen i'r sgiliau sydd eu hangen arnaf i wneud fy swydd yn effeithiol	93%	6%	1%	3	3	1
B32. Mae gen i'r arfau sydd eu hangen arnaf i wneud fy swydd yn effeithiol	90%	4%	6%	0	14	9
B33. Mae fy llwyth gwaith yn dderbyniol	82%	6%	12%	11	20	15
B34. Mae gen i gydbwysedd da rhwng fy mywyd gwaith a'm bywyd preifat	94%	4%	1%	8	22	18

Cyflog a buddion

	Ffafriol	Niwtral	Anffafriol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B35. Rwy'n teimlo bod fy nghyflog yn adlewyrchu fy mherfformiad yn ddigonol	79%	12%	9%	-7	41	31
B36. Rwy'n fodlon â'r pecyn buddion cyfan	87%	12%	1%	0	42	34
B37. Rwy'n teimlo bod fy nghyflog yn rhesymol o gymharu â phobl sy'n gwneud gwaith tebyg mewn sefydliadau eraill	85%	7%	7%	0	53	45

Arweinyddiaeth a rheoli newid

	Ffatriol	Niwtral	Anffatriol	Arolwg 2020	Pob gwas sifil	Perfformwyr Uchel y GS
B38. Mae uwch reolwyr fy sefydliad yn ddigon gweladwy	88%	6%	6%	-7	16	8
B39. Rwy'n credu bod gweithredoedd uwch reolwyr yn gyson â gwerthoedd fy sefydliad	84%	7%	9%	-7	16	10
B40. Rwy'n credu fod gan uwch arweinwyr fy sefydliad weledigaeth glir ar gyfer y dyfodol...	76%	15%	9%	-6	16	9
B41. Yn gyffredinol, mae gen i ffydd yn y penderfyniadau a wneir gan uwch reolwyr fy sefydliad	79%	10%	10%	-12	17	10
B42. Rwy'n teimlo fod newid yn cael ei reoli'n dda yn fy sefydliad	62%	19%	19%	16	21	11
B43. Pan wneir newidiadau yn fy sefydliad maent er gwell fel arfer	66%	26%	7%	-16	25	17
B44. Mae fy sefydliad yn rhoi gwybod i mi am faterion sy'n effeithio arnaf	85%	7%	7%	-3	15	9
B45. Rwy'n cael cyfle i gyfrannu fy marn cyn i unrhyw benderfyniadau sy'n effeithio arnaf gael eu gwneud	76%	16%	7%	0	30	20
B46. Rwy'n credu ei bod yn ddiogel herio'r modd y caiff pethau eu gwneud yn fy sefydliad	74%	15%	12%	-12	19	13

Atodiad

Rhestr o'r prif dermau

% Cadarnhaol	Y gyfran a ddewisodd naill ai “cytuno” neu “cytuno'n gryf”, ar gyfartaledd ar draws yr holl gwestiynau o fewn y thema
Arolwg blaenorol	Mae cymariaethau â'r arolwg blaenorol yn ymwneud â chanlyniadau Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2020
CS2021	Meincnod CS2021 yw canolrif y canran cadarnhaol ar draws yr holl sefydliadau a gymerodd ran yn Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2021
Perfformwyr Uchel y GS	Ar gyfer pob thema, dyma sgôr y chwarterl uchaf ar draws yr holl sefydliadau a gymerodd ran yn Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2021

Talgrynnu

Cyflwynir y canlyniadau fel rhifau cyfan er mwyn hwyluso'r darllen, gan dalgrynnu yng ngham olaf y cyfrifo er mwyn sicrhau'r cywirdeb mwyaf posibl. Felly mewn rhai achosion, ni fydd y gwahaniaethau a gyflwynir yn yr adroddiad hwn yn cyfateb i ffigurau wedi'u talgrynnu y sgoriau sy'n cael eu cymharu. Er enghraifft, os yw eich sgôr Mynegai Ymgysylltiad heb ei dalgrynnu yn 75.43647583%, sgôr cyffredinol eich sefydliad yw 74.63572484% a'r gwahaniaeth rhwng y ddau yw +0.800751%, yn yr adroddiad hwn byddai'r sgoriau hyn yn ymddangos fel 75%, 75% a +1. ond mae eu hymatebion yn cyfrannu at y sgoriau cyffredinol ar gyfer yr uned a'r sefydliad y maent yn perthyn iddynt a chanlyniadau cyffredinol y Gwasanaeth Sifil.

Y mynegai ymgysylltiad cyflogeion

Mae'r arolwg yn cynnwys pum cwestiwn sy'n creu'r mynegai ymgysylltiad. Mae'r sgôr mynegai yn cynrychioli lefel gyfartalog yr ymgysylltu yn yr uned honno ac yn amrywio o 0 i 100. Mae sgôr mynegai o 0 yn cynrychioli'r holl ymatebwyr yn yr uned honno'n dweud eu bod yn anghytuno'n gryf â phob un o'r pum cwestiwn ymgysylltu ac mae sgôr o 100 yn cynrychioli'r holl ymatebwyr yn dweud eu bod yn cytuno'n gryf â phob un o'r pum cwestiwn ymgysylltu.

Cyfrinachedd

Cynhaliwyd yr arolwg fel rhan o Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil 2021, a reolir gan Swyddfa'r Cabinet ar ran yr holl sefydliadau sy'n cymryd rhan. Comisiynir sefydliad allanol gan Swyddfa'r Cabinet i gynnal yr Arolwg. Er mwyn diogelu anhysbysedd unigolion, ni adroddir ar grwpiau o lai na 10 ymatebydd, fodd bynnag, mae eu hymatebion yn cyfrannu at y sgorau cyffredinol ar gyfer yr uned a'r sefydliad y maent yn perthyn iddo a chanlyniadau'r Gwasanaeth Sifil yn gyffredinol.

Mae Hysbysiad Preifatrwydd Arolwg Pobl y Gwasanaeth Sifil i'w weld ar GOV.UK <https://www.gov.uk/government/publications/people-survey-privacy-information-notice/privacy-notice-civil-service-people-survey>